

# 平成 22 年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

## 実施分析

業務	事業名	成果	自己評価	特記
交流促進	市民活動フォーラム	目標参加 500 名 実績約 300 名	B	PR チラシを 5000 部配布し、近隣住民への周知効果はあった
	防災ネットワーク	ネットワーク加盟 30 団体目標 実績 41 団体	A	東北地方太平洋沖地震を復興支援するために、各団体が連携してできることを実践。
	個別訪問	NPO シート 50 件更新 訪問または来所時のヒアリングで関係作り及び内部情報の収集実施	B	
情報収集提供	サポセンだより	年 4 回発行達成	B	
	ホームページ	目標 1000 アクセス 実績 764 アクセス 別紙統計参照	C	ブログを導入しタイムリーな情報を提供するほか、部屋貸し・イベント情報を提供した。アクセス数を増やす工夫をさらにしたい。
	ニュースキャスト	別紙統計参照	C	
	市民活動配送便	別紙統計参照	B	
相談	相談対応・個別支援	別紙統計参照	B	概ね 1 ~ 2 日以内で回答
人材育成	講座・イベント	年 10 回開催 のべ 154 名	B	1 回あたり平均 15.4 名 目標値は 1 回平均 16.6 名
	資金調達実践道場	のべ 13 団体	B	金額を大幅に減額しても変化なし(5000 円 1000 円)
	商品開発支援	直接的な開発支援は 1 団体。 間接支援として、販路の紹介等を実施	B	
協働促進	仲介支援	年 14 件以上の仲介	A	
	まち協・地域連携	中島地区での環境 NPO とまちおこし活動(しまはく等)に協力	B	
	NPO ネットワーク	おおがかりな組織ではないが、緩やかなネットワークを構築	B	

A 特筆すべき成果があった

B 適切に実施し、予定程度の成果があった

C 実施したが、予定の成果が得られなかった

D 実施しなかった

年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	50	3	3	43	1		
	法人格取得	61	4	23	27	7		
運営	組織運営	14	8	5	1			
	事務能力	55	29	23	1	1	1	
	資金調達	46	21	22	2		1	
	法人手続き	50	40	5			3	2
	その他	59	32	25	1		1	
ネットワ ーク	紹介・照会	144	22	16	55	23	25	3
	仲介・調整	30	8	11	8		2	1
	その他	1	1					
その他	情報交換	52	17	9	8	2	12	4
相談件数合計		562	185	142	146	34	45	10

年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	900	75	12
7-9月	758	85	8.9
10-12月	716	72	9.9
1-3月	653	75	8.7
合計	3027	307	9.8

広報センター統計情報

期間	ホームページアクセス数	ニュースキャスト配信数	市民活動配送便配送数
4-6月	2354	5	5
7-9月	2439	5	5
10-12月	2315	6	3
1-3月	2240	3	14
合計	9348(月平均779)	19	27

会議室1 - 2使用回数

期間	合計
4-6月	104
7-9月	110
10-12月	93
1-3月	98
合計	405

実施講座一覧

月	日	曜	時 間	講 座 名	参加者	講 師
4	9	金	13:00~16:30	はじめての助成金講座	22名	まつやま NPO サポートセンター
5	29	土	13:30~15:30	NPO のはじめかた。 In 愛媛県立図書館	14名	まつやま NPO サポートセンター
6	3	木	13:30~15:30	新会計基準に関する勉強会	23名	NPO 会計基準協議会
6	25	金	13:30~16:30	会計講座	17名	愛媛中小企業指導センター
7	24	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	3名	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
8	7	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	3名	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
8	18	木	18:00~20:30	わかるとできる NPO 助成金講座	12名	まちづくり支援えひめ 前田氏
8	21	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	4名	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
8	25	水	18:00~20:30	わかるとできる NPO 助成金講座	12名	アジ アフィルムネットワーク 泉谷氏
9	4	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	3名	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
10	23	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
10	26	火	13:30~16:00	NPO 法人の書類作成講座	19名	愛媛県県民活動推進課 山本氏 まつやま NPO 協 -センター- 近藤
11	6	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
11	20	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
12	4	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
12	9	木	13:30~16:30	NPO 会計講座	3名	まつやま NPO 協 -センター- 近藤
1	29	土	10:00~12:00	スマートな女になろう。	12名	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
2	12	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*冬	6団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
2	26	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*冬	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
3	5	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*冬	5団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
3	18	土	13:30~16:30	決算相談会	8団体	石丸税理士 愛媛中小企業指導センター
3	19	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*冬	5団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏

## 【報告書】平成 22 年度 4 - 6 月

### 1. 交流、防災

#### (1) 個別訪問

・4-6月訪問は6件。相談業務などにより、なかなか外出しづらい状況です。

#### (2) 市民活動フォーラム

・募集要項を作成し、団体に出展募集中（8月1日〆切）。会場はコムズで、20団体を募集。

#### (3) 防災ネットワーク

・東南海地震発生を想定したネットワークづくりのため、マネージャがNPOを訪問開始。

### 2. 情報提供

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	市民活動 配送便応募数	ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
4	770	7	-	2	-
5	756	7	11	2	-
6	828	11	-	1	800

### 3. 相談

・決算、年度末の手続きと助成金申請についての相談が数多くありました。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	11		1	10			
	法人格取得	14	3	5	6			
運営	組織運営	8	4	3	1			
	事務能力	16	12	3		1		
	資金調達	15	5	9	1			
	法人手続き	24	19	1			3	1
	その他	13	7	6				
ネット ワーク	紹介・照会	39	9	5	13	4	7	1
	仲介・調整	17	4	7	5		1	
	その他	0						
その他	情報交換	1	3		3		4	
相談件 合計		167	66	40	39	5	15	2

### 4. 人材育成

月	日	曜	時 間	講 座 名	参加者	講 師
4	9	金	13:00~16:30	はじめての助成金講座	22	まつやま NPO サポートセンター
5	29	土	13:30~15:30	NPOのはじめかた。 In 愛媛県立図書館	14	まつやま NPO サポートセンター
6	3	木	13:30~15:30	新会計基準に関する勉強会	23	NPO会計基準協議会
6	25	金	13:30~16:30	会計講座	17	愛 中小企業指導センター

### 5. 協働促進

#### (1) 仲介支援

- ・衣サイクル研究会、ぶうしすてむへの印刷発注をしたいということで仲介を実施。
- ・レインボープライド愛媛、青少年センターや県立図書館での啓発展示の依頼を仲介。
- ・俳句のサークルの方、ぶうしすてむへの印刷発注をしたいということで仲介を実施。
- ・結婚支援TV、コングラネットの方とつながりたいということで面会を仲介。
- ・個人の方より冷凍庫寄付の相談あり、家族支援フォーラムと仲介。
- ・個人の方（社会福祉士）より猫捕獲の相談あり、えひめイヌ・ネコの会と仲介。

- ・アジア・フィルム・ネットワークより不要備品の仲介依頼。
- ・レインボープライド愛媛、松山自殺防止センターとつながりたいとのことで面会を仲介。

(2) 地域協働

- ・しまはく関連：NPO法人ふれ愛ランド中島より「磯あそびの講師を探している」とのことで、愛媛生態系保全管理と仲介、5/8にイベント実施。ごご島里山作りグループより「婚活にチャレンジしてみたい」とのことでえひめ結婚支援センターと仲介、また事務作業協力を行い、6/20にイベント実施。

(3) ネットワークづくり

- ・NPO法人シブヤ大学のような、生涯学習プログラム作りのための講演会を松山市産業観光振興課が企画したため、センターからもNPOの方々にご参加いただきました。80名中25名程度がセンターからの呼びかけによるもので、ネットワークづくりの可能性が伺えました。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合	稼働日数	1日あたり
4	350	25	14
5	314	24	13.08
6	236	26	9
合計	900	75	-

(2) 会議室1 - 2利用回数

月	4月	5月	6月
回数(団体数)	35回 / 19団体	34回 / 19団体	35回 / 12団

作成日 平成22年6月30日

## 【報告書】平成 22 年度 7 - 9 月

### 1. 交流、防災

#### (3) NPOシートと個別訪問

- ・ NPOシートを 50 団体分回収。今年度の目標は達成しました。
- ・ 個別訪問は NPOシートの回収を目的としていたため、今後は必要に応じて展開します。

#### (4) 市民活動フォーラム

- ・ 出展団体を募集（20 枠募集に対し、17 団体が参加。別紙参照）
- ・ センター自主企画として、地震発生時の対応を考えるワークショップを企画

#### (3) 防災ネットワーク

- ・ ネットワークづくりの為に、同意書を頂いています（30 団体目標に対し、現在 11 団体同意）

### 2. 情報提供

市民活動配送便の制度を変更しました。学校・公民館へは有料イベントの情報提供ができませんでしたが、市教育委員会の後援を持つものに限り、週 1 回のペースで配信できるようになりました。現在、4 件の利用があります。

ニュースキャストでは計 5 回のうち 2 回、メディアからの取材があったと団体より連絡がありました。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	市民活動 配送便応募数	ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
7	77	10	6	1	-
8	940	8	-	2	-
9	724	10	8	2	1000

### 3. 相談

- ・ 現在、計画しておりました NPO登録マニュアル第 2 版を制作し、配布しています。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設	団体設立全般	12	1	0	10	1	0	0
	法人格取得	20	0	6	10	4	0	0
運営	組織運営	3	2	1	0	0	0	0
	事務能力	24	11	13	0	0	0	0
	資金調達	11	6	4	1	0	0	0
	法人手続き	15	11	3	0	0	0	1
	その他	8	11	7	0	0	0	0
ネット ワーク	紹介・照会	39	4	1	18	7	8	1
	仲介・調整	3	0	1	2	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	24	8	5	2		7	0
相談件数合計		169	54	41	43	14	15	2

### 4. 人材育成

- ・ 今年度の目標であったのべ 100 名以上の講座参加（資金調達実践道場をのぞく）を達成しました。

月	日	曜	時 間	講 座 名	参加	講 師
7	24	土	9:30~2:00	資金調達実践道場*秋	3名	レックコンサルティング 刈込 大須賀氏
8	7	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	3名	レックコンサルティング 刈込 大須賀氏
8	18	木	18:00~20:30	わかるとできる NPO 助成金講座	12名	まちづくり支援えひめ 前田氏
8	21	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	4名	レックコンサルティング 刈込 大須賀氏
8	25	水	18:00~20:30	わかるとできる NPO 助成金講座	12名	アジ アフィルムネットワーク 泉谷氏
9	4	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*秋	3名	レックコンサルティング 刈込 大須賀氏

## 5. 協働促進

### (4) 仲介支援

- ・松山市が支援する学生ボランティア団体4Ringsがパンフレットを製作するとのことで、NPO法人どんまいがやっている印刷所を紹介。
- ・明神川を美しくする会より、夏休みイベントで砂像制作をしたいができる人はいないかという問い合わせがあり、アート活動もしているオレンジプラネットを紹介。
- ・今年度の目標であった6件以上の仲介を達成しました。

## 6. その他

### (1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
7	236	29	10
8	240	28	8.1
9	282	28	8.6
合計	758	85	8.9

### (2) 会議室1 - 2利用回数

月	7月	8月	9月
回数(団体数)	42回 / 17団体	28回 / 16団体	40回 / 22団体

### (3) ネットワーク

- ・9/30開催 四国EPOが開催した「四国の中間支援組織交流会」に出席。
- ・9/4開催 愛媛リアル熟議のスタッフとして参加。

作成日 平成22年10月10日

## 【報告書】平成22年度 10 - 12月

### 1. 交流、防災

#### (1) 個別訪問

- ・回収したNPOシートをホームページに掲載しました。

#### (2) 防災ネットワーク

- ・12月時点で加盟12団体。残り18団体の確保に向けて再度1～3月期にPRを行ないます。

#### (3) 大学でのボランティア研修

- ・10/23に大学生ボランティア啓発研修の一環で、阪神大震災とNPOについての講義を実施。

### 2. 情報提供

配送便特別便には、今期5件の応募がありました。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	ブログ アクセス数	市民活動 配送便応募数	ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
10	982	5	781	-	2	-
11	723	12	713	3	2	-
12	610	10	577	-	2	1000

### 3. 相談

・4～9月期に比べて、相談件数が半分近くに減少しています。例年、この時期には相談件数が減ることから、原因は時期的なものと考えています。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	7	0	0	7	0	0	0
	法人格取得	9	0	6	1	2	0	0
運営	組織運営	2	1	1	0	0	0	0
	事務能力	10	3	5	1	0	1	0
	資金調達	11	5	5	0	0	1	0
	法人手続き	4	4	0	0	0	0	0
	その他	11	6	4	1	0	0	0
ネット ワーク	紹介・照会	30	3	6	10	7	3	1
	仲介・調整	5	3	1	0	0	1	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0
その他	情報交換	8	3	2	2	0	1	0
相談件数合計		98	29	30	22	9	7	1

### 4. 人材育成

・NPO法人の立ち上げに関する講座は、安定して人気のあるコンテンツでした。会計講座は参加者が少なく、12月開催という時期にニーズがないのかもしれませんが（例年5～9名程度）。

月	日	曜	時間	講座名	参加	講師
10	23	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
10	26	火	13:30～16:00	NPO法人の書類作成講座	19名	愛媛県民活動推進課 山本氏 まつやまNPO 体験センター 近藤
11	6	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
11	20	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
12	4	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*秋	4団体	レックコンサルティング オフィス 大須賀氏
12	9	木	13:30～16:30	NPO 会計講座	3名	まつやまNPO 体験センター 近藤

### 5. 協働促進

- ・児童デイサービスをはじめたいNPO法人のヒアリングに協力1件。



・事務所を探している団体に、企業から情報提供いただいた空きテナントの情報を提供1件。

## 6. 市民活動フォーラム

### (1) 市民活動フォーラム

開催日時：11月27日(土)9:00~17:00

参加団体：NPO16団体+市民参画まちづくり課(市民活動推進補助金交付団体の報告会)、サポセン(防災ワークショップ)で計18の分科会開催。

#### 内容

- ・自分たちの生活とNPOがつながっていることに気づいてもらい、「松山市民に安心とるおいをもたらす」機会を創造する目的で開催。
- ・チラシを5,000枚印刷し、市内NPOや公共施設、児童館、中予私立幼稚園連盟等のほか近隣の小学校(番町、清水、新玉、雄郡、味酒)全児童に配布。当日は約300人の一般参加があった。
- ・当日出展していたNPO同士やNPOとお客さんとの間で「情報共有」「ノウハウ提供」「今後イベント定期開催の要望」など、新たなつながりが生まれた。
- ・今回は、開催準備のため1団体につき1万円を上限に補助金を提供(実費精算)16団体中14団体へ補助金を支払った。費目は「当日スタッフ人件費」「消耗品費・材料費」「駐車場代」が主。

### (2) NPO大交流会

開催日時：11月27日(土)19:00~21:00

参加団体：12団体 36名

#### 内容

- ・NPO法人家族支援フォーラムが運営する「クラブハウス夢家」で開催。
- ・希望者による2分間の団体紹介スピーチでは、ユーモア溢れるものになった。
- ・日頃交流のないNPOや行政関係の方と知り合うことができ、楽しく有意義な時間を過ごすことができた。

## 7. その他

### (1) センター来所人数

月	合計	稼動日数	1日あたり
10	296	27	10.9
11	239	24	9.9
12	181	21	8.6
合計	716	72	9.9

### (2) 会議室1-2利用回数

月	10月	11月	12月
回数(団体数)	35回/16団体	28回/15団体	30回/15団体

### (3) ネットワーク

- ・11/19 NPO活動推進自治体フォーラムに参加
- ・11/25 愛媛県県民活動推進課主催「NPOと企業の協働フォーラム」にて、センターを紹介するブースを出展

### (4) その他

- ・えひめ若者サポートステーションより、職場体験2名を受入。

## 【報告書】平成22年度 1 - 3月

### 1. 交流、防災

#### (1) 個別訪問

・次年度の訪問計画を立案。新規職員のあいさつ回りを行なうため、まず主要な団体から4～6月期にできるだけ訪問するように予定しています。

#### (2) 防災ネットワーク

・2月に新規加入の再度お願いと「災害時にできること」アンケートを送付。3/11に発生した東北地方太平洋沖地震の影響で、41団体に加盟いただく。NPOへそれぞれの団体で募金活動をするよう呼びかけたところ、多くの団体が募金活動を行ないました。また、チャリティイベント等もNPOが独自に発案し、ネットワークが自動発生的に生じました。

・罹災者の市営住宅受け入れ等にあわせて、「災害時にできること」をリスト化し、共有。次年度の計画を前倒しに進める形となりました。

### 2. 情報提供

配送便特別便には、今期2件の応募がありました（1月～えひめイヌネコの会、2/16Eince 子供応援隊）  
 記者クラブに毎月1回、NPOのチラシを投げ込みに行っておりますが、記者クラブに加盟していない愛媛CATVにも送付することとなりました。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	ブログ アクセス数	市民活動 配送便応募数	ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
1	660	13	716	6	0	-
2	642	19	1002	-	2	-
3	938	4	919	8	1	1000

### 3. 相談

4月以降で団体を立ち上げたいという方からのご相談が多くありました。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	10	2	2	6			
	法人格取得	18	1	6	10	1		
運営	組織運営	4	1		3			
	事務能力	5	3	2				
	資金調達	8	4	4				
	法人手続き	7	6	1				
	その他	18	9	8			1	
ネット ワーク	紹介・照会	33	4	3	14	5	7	
	仲介・調整	5	1	2	1			1
	その他	0						
その他	情報交換	10	3	2	1			4
相談件数合計		118	34	30	35	6	8	5

### 4. 人材育成

・表内容とは別に、4月上旬に助成金講座開催のために準備を実施。

月	日	曜	時間	講座名	参加	講師
1	29	土	10:00～12:00	スマートな女になろう。	12名	レックソカリング 帆立 大須賀氏
2	12	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*冬	6団体	レックソカリング 帆立 大須賀氏
2	26	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*冬	4団体	レックソカリング 帆立 大須賀氏
3	5	土	9:30～12:00	資金調達実践道場*冬	5団体	レックソカリング 帆立 大須賀氏

3	18	土	13:30~16:30	決算相談会	8団体	石丸税理士 愛媛中小企業指導センター
3	19	土	9:30~12:00	資金調達実践道場*冬	5団体	レックソナルディング 帆原 大須賀氏

## 5. 協働促進

### (1) 仲介支援

- ・NPO法人園 DE ピースの白くまピースグッズを、NPO法人家族支援フォーラムの店舗にて販売できるよう仲介しました。
- ・NPO法人 CommunityLife が児童デイサービスの利用者集めに苦戦しているとのことで、愛媛CATVの取材を受けるように仲介しました。

## 6. その他

### (1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
1	247	24	10.3
2	197	24	8.2
3	209	27	7.7
合計	653	75	8.7

### (2) 会議室1 - 2 利用回数

月	1月	2月	3月
回数(団体数)	30回 / 17団体	33回 / 16団体	35回 / 11団体

### (3) ネットワーク

- ・「新しい公共」に関する支援事業が、愛媛県担当で4月からスタート予定。そのために、県内の中間支援組織が集まり、県との意見交換を実施しました。センターとしては県の依頼に応じて協力しますが、本体事業であるサポートセンターの運営に支障が出ないように対応する予定です。

### (4) その他

- ・えひめ若者サポートステーションより、職場体験2名を受入。
- ・2/23、NPO法人 Eyes より、インターンシップの学生4名受け入れ。

作成日 平成23年4月1日