

# 平成 23 年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

## ◎実施分析

業務	事業名	成果	自己評価	特記
交流促進	NPO交流会	年2回開催 のべ 163 名が参加	A	
	県内ネットワーク作り	県内支援センター、大学に毎月1回 情報を配信。	B	
	ひとものプラットフォーム	応募 11 件、提供 6 件、マッチング 3 件	A	マッチングを促進する打ち手 が必要。メルマガ等を通じて リアルタイムでPRします。
情報 収集 提供	ニュースキャスト	センターとつながりのある記者へ 21 件を投稿、毎月1回記者クラブへを 投稿	B	
	市民活動配送便	通常便 29 団体、特別便 7 団体	B	
	サポセンだより発行	400 か所、各回 1500 部発行	A	配送箇所の拡大ができた。 他市町役場からは、数少ない 情報源として感謝されている。
	ホームページ	年間 9960 アクセス(月平均 830 件)	B	ブログ更新による反応がよ い
相談	よろず相談	年間 434 件対応	B	
人材 育成	基礎講座	実績 107 名／目標 80 名	A	
	設立講座	実績 109 名／目標 60 名	A	
	財源開発実践道場	実績 16 団体／目標 15 団体	B	
協働 促進	個別マッチング	実績 9 件／目標 10 件	B	
	東南海地震対策 ネットワーク	被災者交流会を2回開催 被災者からの要望に対して対応	B	
	地域包括ケア ネットワーク	様式を作成し、データ収集を開始	B	

A 特筆すべき成果があった

B 適切に実施し、予定程度の成果があった

C 実施したが、予定の成果が得られなかった

D 実施しなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	32	0	6	22	3	0	1
	法人格取得	29	0	5	23	1	0	0
運営	組織運営	23	12	9	1	0	1	0
	事務能力	74	47	21	3	1	2	0
	資金調達	27	15	11	0	0	0	1
	法人手続き	19	13	4	0	0	0	2
	その他	20	13	5	1	1	0	0
ネットワ ーク	紹介・照会	81	12	7	39	15	7	1
	仲介・調整	28	5	12	1	4	4	2
	その他	23	5	3	5	3	5	2
その他	情報交換	78	25	17	16	7	12	1
相談件数合計		434	147	100	111	35	31	10

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	1169	77	15.1
7-9月	963	79	12.1
10-12月	823	76	10.7
1-3月	825	75	11
合計	3780	307	12.3

◎広報センター統計情報

期間	ホームページアクセス数	ニュースキャスト配信数	市民活動配送便配送数
4-6月	2733	5	5
7-9月	2004	6	14
10-12月	2298	6	10
1-3月	2925	4	7
合計	9960	21	36

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-6月	113
7-9月	95
10-12月	107
1-3月	103
合計	418

◎実施講座一覧

月	日	曜	講 座 名	参加者	講 師
4	6	水	「わかる」と「できる」助成金セミナー	28人	NPO法人アジアフィルムネットワーク 泉谷氏
5	25	水	出張講座（松山大学 NPO 論）	120人	スタッフ 明賀
5	28	土	NPOのはじめかた	33人	スタッフ 明賀
5	28	土	事業資金調達実践道場 第1回	7団体	衣サイクル研究会 小池氏
5	31	火	出張講座（愛媛大学）	100人	スタッフ 明賀
6	7	火	NPO 法人設立講座	11人	県民活動推進課 太田氏
6	17	金	出張講座（T a x C a f e）	23人	スタッフ 明賀
6	18	土	事業資金調達実践道場 第2回	7団体	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
6	30	木	会計講座 初級編	17人	愛媛中小企業指導センター 淵上氏
7	7	木	改正NPO勉強会	9人	スタッフ 佐野
7	23	土	事業資金調達実践道場 第3回	8団体	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
7	24	日	改正NPO勉強会	11人	スタッフ 佐野
8	19	金	改正NPO勉強会	7人	スタッフ 佐野
8	24	水	助成金セミナー	20人	NPO法人子育てネットワークえひめ 山本氏
8	27	土	事業資金調達実践道場 第4回	8団体	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
9	30	金	NPO会計基準勉強会	31人	スタッフ 三好
10	13	木	NPO会計講座	9名	愛媛中小企業指導センター職員
10	22	土	事業資金調達実践道場①	8団体	レックコンサルティング・フィス大須賀氏
11	12	土	NPOのはじめかた	24名	スタッフ 山田
11	26	土	事業資金調達実践道場②	8団体	レックコンサルティングオフィス大須賀氏
12	7	水	NPO法人設立講座	41名	愛媛県県民活動推進課職員
12	17	土	事業資金調達実践道場③	8団体	レックコンサルティングオフィス大須賀氏
1	28	土	スマートな女になろう	15名	レックコンサルティングオフィス 大須賀泰昌氏
2	18	土	伝えるコツ@えひめ	23名	NPO広報力向上委員会 池田佳代氏
3	22	木	決算相談会	2団体	愛媛中小企業指導センター、税理士石丸裕司氏

## 【報告書】平成23年度 4－6月

### ●全体の総括

新しいメンバーによる運営体制となり、職場環境に慣れる、基礎知識を習得する、利用団体の顔を覚えるという基礎的な作業を必要とするほか、3月に発生した東日本大震災の被災者受入活動が予定外の活動として盛り込まれることで、業務量としてはかなり大きいものとなりました。

ただし、人員の配置基準が3名となったため、多様な事業を同時進行させることが可能となりました。

### 1. 交流促進

#### (1) ひとものプラットフォーム

- ・秋のテスト運用開始に向けて準備中。高松市のサポートセンターが実施する同様な事業の要項を入手。制度設計を実施中です。

#### (2) NPO交流会

- ・9月開催予定で準備中。アイデアだしに時間がかかり、企画書の作成が遅れました。

#### (3) 県内ネットワークづくり

- ・毎月1回、市内NPOやサポセンの講座情報を発送。

### 2. 情報収集と提供

#### (1) 市民生活支援情報のヒアリング

- ・個別訪問は14件/50件。ヒアリング内容のデータベース化も未着手。緊急性の高い他事業に時間が多く割かれているため。当初6か月の予定で終了するものを12か月に延長し、確実に処理していくよう体制を変更します。

#### (2) 広報活動

- ・6月に入り、被災者支援他の事業が忙しくなったため、ブログの更新回数が落ちてきています。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	市民活動配信便応募数		ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
			通常便	特別便		
4	904	12		(1)	2	-
5	938	11	3		2	-
6	891	5		(1)	1	1000

### 3. 相談

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	9		2	6	1		
	法人格取得	7		1	6			
運営	組織運営	10	5	4			1	
	事務能力	34	30	3			1	
	資金調達	20	11	8				1
	法人手続き	3	3					
	その他	10	7	2	1			
ネット ワーク	紹介・照会	50	7	2	28	9	3	1
	仲介・調整	8	1	2		2	2	1
	その他	11	3	1	4	1	1	1
その他	情報交・	16	3		10		2	1
相談件数合計		178	70	25	55	13	10	5

### 4. 人材育成

#### (1) 講座実施状況

月	日	曜	講座名	参加者	講師
4	6	水	「わかる」と「できる」助成金セミナー	28人	NPO法人アジアフィルムネットワーク 泉谷氏
5	25	水	出張講座（松山大学NPO論）	120人	スタッフ 明賀
5	28	土	NPOのはじめかた	33人	スタッフ 明賀
5	28	土	事業資金調達実践道場 第1回	7団体	衣サイクル研究会 小池氏
5	31	火	出張講座（愛媛大学）	100人	スタッフ 明賀
6	7	火	NPO法人設立講座	11人	県民活動推進課 太田氏
6	17	金	出張講座（Tax Cafe）	23人	スタッフ 明賀
6	18	土	事業資金調達実践道場 第2回	7団体	レックコンサルティングオフィス大須賀氏
6	30	木	会計講座 初級編	17人	愛媛中小企業指導センター 淵上氏

達成状況 基礎講座：45/80名 設立講座：44/60名 出前講座：3/3回 財源開発勉強会：8/15団体

## （2）その他

- ・松山市職員研修の段取りを担当し、7月19日に事前研修を開催予定。

## 5. 協働促進

### （1）個別マッチング

- ・2件のマッチングを実施。目標達成状況 2/10件
  - ① NPO法人 SchoolGreenJapan とオレンジプラネット  
→校庭緑化活動を紹介する紙芝居作りの依頼
  - ② 株式会社プロミスとNPO法人ベンチャーアライアンス協会  
→プロミスのCSRとして実施する金銭教育の開催協力の依頼

### （2）東・南海地震対策ネットワーク

- ・松山に避難して来られた被災者支援のため、生活物資等の調達を実施。のべ35件を対応。
- ・愛媛県からの要請を受けて、本ネットワークを活用した支援事業を行うための協議を実施。ネットワークを任意団体として立ち上げ、事務局機能をサポートセンターが協力する形をとります。ネットワークに加盟いただいた団体のうち、今回の震災に対してまだご協力を頂いていないところが多いため、協力要請を行う必要があります。

### （3）NPO地域包括ケアネットワークづくり

- ・被災者支援にエネルギーを割いているため、ちょっと足踏み状態になっています。

### （4）まちづくり協議会への参加

- ・桑原まちづくり協議会の役員会に出席するほか、石井地区のまちづくり協議会にも参加中。

## 6. その他

### （1）センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
4	370	25	14.8
5	423	26	16.2
6	376	26	14.5
合計	1169	77	15.1

### （2）会議室1-2利用回数

月	4月	5月	6月
回数（団体数）	39回/18団体	36回/20団体	38回/18団体

### （3）認定NPO法人支援

- ・特に実施せず。

(4) 個別訪問

・訪問状況 14/50 件

(5) その他

・6/8 (水) 愛媛大学生による「企業とNPOの協働事例」ヒアリングに対応しました。

作成日 平成 22 年 6 月 30 日

**【報告書】平成 23 年度 7 - 9 月**

●全体の総括

7-9 月期は、被災者支援を行う任意団体の設立と、NPO 交流会の準備に多くのエネルギーを投入することとなりました。また、講座も 7 回と数多く開催したため、当初予定していた個別訪問によるヒアリングがまったく実行できませんでした。しかしながら、NPO 交流会では 70 名 33 団体の NPO と関係者が集まり交流する機会を設けることができ、スタッフと NPO のコミュニケーションを図る取り組みは実現できたものと考えます。

1. 交流促進

(1) ひとものプラットフォーム

・9/23 開催の NPO 交流会でテスト運用をスタートしました。

(2) NPO 交流会

・9/23 開催。50 団体 80 名が参加。NPO 相互の交流を目的として、コムズ 5F にて実施しました。

(3) 県内ネットワークづくり

・8 月中に県内 NPO センターを 3 ヶ所訪問し、スタッフのあいさつ回りを行いました。

2. 情報収集と提供

(1) 市民生活支援情報のヒアリング

・個別訪問は 18 件/50 件。ヒアリングを主目的とした訪問活動は時間取れず、用事のついで、という形で訪問を行うようになっています。

(2) 広報活動

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	市民活動配送便応募数		ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
			通常便	特別便		
7	635	13	4		2	-
8	659	10	-		2	-
9	710	3	10		2	1000

3. 相談

	分類	合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	5		1	3	1		
	法人格取得	7			7			
運営	組織運営	3	1	1	1			
	事務能力	10	6	4				
	資金調達	0						
	法人手続き	3	2	1				
	その他	2		2				
ネット ワーク	紹介・照会	17	3	3	5	4	2	
	仲介・調整	8	1	3	1	2		1

	その他	2	1					1
その他	情報交・	24	10	8	1	1	4	
相談件数合計		81	24	23	18	8	6	2

#### 4. 人材育成

##### (1) 講座実施状況

月	日	曜	講座名	参加者	講師
7	7	木	改正NPO勉強会	9人	スタッフ 佐野
7	23	土	事業資金調達実践道場 第3回	8団体	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
7	24	日	改正NPO勉強会	11人	スタッフ 佐野
8	19	金	改正NPO勉強会	7人	スタッフ 佐野
8	24	水	助成金セミナー	20人	NPO法人子育てネットワークえひめ 山本氏
8	27	土	事業資金調達実践道場 第4回	8団体	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
9	30	金	NPO会計基準勉強会	一人	スタッフ 三好

達成状況 基礎講座：92/80名 設立講座：44/60名 出前講座：3/3回 財源開発勉強会：8/15団体

##### (2) その他

・「伝えるコツ」セミナープログラムの採択が決定し、来年2月に開催予定です。

#### 5. 協働促進

##### (1) 個別マッチング

・2件のマッチングを実施。目標達成状況 4/10件

###### ① ぼうしすてむと地域創造研究所Muse

→ぼうしすてむのホームページ作成業務の一環で、Museの地域情報を使用する件の仲介

###### ② チャイルドオレンジネットワークとましまろプロジェクト

→チャイルドオレンジネットワークが販売するDVDのチラシ制作を仲介

##### (2) 東・南海地震対策ネットワーク

・東日本大震災被災者支援のための任意団体の設立と、その運営を行いました。現在、市図書館にて団体紹介を展示しています。また、9/19には第1回の被災者交流会を行い、その模様は愛媛新聞と読売新聞に掲載されました。

##### (3) NPO地域包括ケアネットワークづくり

・被災者交流会とNPO交流会の準備のため、この時期には具体的な活動は行いませんでした。

#### 6. その他

##### (1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
7	397	27	14.7
8	319	26	12.2
9	247	26	9.5
合計	963	79	12.1

##### (2) 会議室1-2利用回数 (～9/18)

月	7月	8月	9月
回数(団体数)	44回/24団体	29回/18団体	22回/団体

##### (3) 認定NPO法人支援

・改正NPO法の説明会の際に、認定NPO法人についての説明を実施。従来の条件を緩和する「仮認定」制度のスタートにより、認定を目指す団体が多くなるものと予想しています。

##### (4) 個別訪問

・訪問状況 18件/50件

(5) その他

・今年も「コムズフェスティバル」への参加依頼が寄せられました。毎年、女性のための目標設定講座を開催しております。今年もその路線を維持しながら、よりよい講座を開催しようと考えております。

作成日 平成22年9月25日

**【報告書】平成23年度 10-12月**

●全体の総括

10-12月期は、次年度の準備を中心に進めようとしておりましたが、相談対応や機関紙の発行、イベントへの参加などでまとまった時間を作りづらく、なかなかその準備をすることができませんでした。しかし講座事業の実施においては定員を超える申込みがあるなど、十分な成果を上げることができたと考えております。

1. 交流促進

(1) ひとものプラットフォーム

・9/23以降、運用をスタートし、募集9件、提供4件、マッチング1件という結果でした。もっとPRをすることで機能するのではと期待しています。

(2) NPO交流会

・2/26に愛媛CATVオープンスタジオで開催決定。参加者に対してプレゼンし、寄付を募る「ドネーションパーティー」を開催します。また、松山市民活動推進事業表彰式も同時に実施。

(2) 県内ネットワークづくり

・定期的な情報配信を続けており、新居浜まちづくり協働オフィスの方は、9/23リーダーズサミットにもお越しいただくなど良好な関係を築いています。特に主催イベントはなかったため、参加はしていませんが、11/23に今治NPOサポートセンターを訪問しました。

2. 情報収集と提供

(1) 市民生活支援情報のヒアリング

・個別訪問は34/50件。12月中に40件を目標に訪問します。

(2) 広報活動

・サポセンだより冬号を発行。当初12p予定だったものが、原稿量が多く16pに拡大。また、県外支援センターにも配送しはじめたため、市内外で400ヶ所に配布をしています。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	市民活動配送便応募数		ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
			通常便	特別便		
10	677	14	-	1	2	-
11	759	9	7	2	2	-
12	862	1	-	-	2	1400

3. 相談

・内閣府の「事務の手引き」は年明け公開予定。愛媛県では2月に施行条例を制定し、3月に施行規則を作り、運用をスタートすること。日頃から情報収集にあたることとします。

設立	分類	合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
	団体設立全般	8		1	5	1		1
法人格取得	12		2	9	1			



運営	組織運営	3	2	1				
	事務能力	17	5	8	2	1	1	
	資金調達	1	1					
	法人手・き	8	5	1				2
	その他	5	3	1		1		
ネット ワーク	紹介・照会	8	1	1	3	1	2	
	仲介・調整	9	2	6			1	
	その他	9	1	1	1	2	4	
その他	情報交換	19	8	1	3	3	4	
相談件数合計		99	28	23	23	10	12	3

#### 4. 人材育成

##### (1) 講座実施状況

月	日	曜	講座名	参加者	講師
10	13	木	NPO会計講座	9名	愛媛中小企業指導センター職員
10	22	土	事業資金調達実践道場①	8団体	レックコンサルティング・フィス大須賀氏
11	12	土	NPOのはじめかた	24名	スタッフ 山田
11	26	土	事業資金調達実践道場②	8団体	レックコンサルティングオフィス大須賀氏
12	7	水	NPO法人設立講座	41名	愛媛県県民活動推進課職員
12	17	土	事業資金調達実践道場③	8団体	レックコンサルティングオフィス大須賀氏

達成状況 基礎講座：92/80名 設立講座：109/60名 出前講座：3/3回 財源開発勉強会：16/15団体

##### (2) その他

・2/18開催「伝えるコツ」開催準備。チラシを作製して配布。広報の準備。

#### 5. 協働促進

##### (1) 個別マッチング

・1件のマッチングを実施。目標達成状況5/10件

仲介の打診をしたものの、成約に至らなかったケースも数件あり、難しさを感じています。

① 一般社団法人JAWLが実施する講座の講師として、ぶうしすてむを紹介

##### (2) 東・南海地震対策ネットワーク

・第2回の被災者交流会を実施。30名募集のところ33名の参加、またお菓子メーカー各社からお菓子の寄贈を頂くなど、協力者も集まり始めています。被災者支援は現在、震災対策事業において求心力のある活動として機能しています。次年度以降、徐々にその活動を震災対策にシフトしていく予定です。

##### (3) NPO地域包括ケアネットワークづくり

・市民ニーズ調査のため、市民相談課を訪問してヒアリングを実施。また、サポセンだより冬号にて同事業の啓発を実施。同事業を調べるうちに、センターで実施している相談事業が包括ケア機能を果たしているように感じてきています。

・4年前にセンターが作成したNPO情報データベースの冊子は在庫がないか、という問い合わせを市民の方から頂きました。在庫がないため、次年度ではその制作も考えた方が良いのではないかと思います。

#### 6. その他

##### (1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
10	346	26	13.3
11	243	26	9.3

12	234	24	9.7
合計	599	76	10.7

(2) 会議室1-2利用回数

月	10月	11月	12月
回数(団体数)	39回/19団体	38回/20団体	30回/17団体

(3) 認定NPO法人支援

- ・24年4月より、申請先が国税庁から愛媛県に移管する変更を受けて、愛媛県から情報収集中。

(4) 個別訪問

- ・訪問状況 34件/50件

(5) その他

- ・成果指標の素案を作成。3月サポセンだよりと共に配送予定。
- ・NPO法人のデータの収集を行っています。20-22年度の収支計算書、貸借対照表データを整理中。

作成日 平成23年12月31日

## 【報告書】平成23年度 1-3月

<p>●全体の総括</p> <p>1-3月期は、2月26日開催のNPO交流会を中心に事業を進行しました。また、同月18日には日本NPOセンターの助成事業「伝えるコツ」広報講座を開催するなど、外部との連携を通じた事業も行い、業務量としてはかなりのボリュームとなりました。</p> <p>しかし平行して次年度の準備にも取り組み、円滑な事業年度の移行が行えたものと考えます。</p>
<p>1. 交流促進</p> <p>(1) ひとものプラットフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用増のために①メールを使つての情報配信、②器具の貸し借りも取り扱いの対象にするという2点を方針として定め、制度設計を行いました。また、新年度からはインターネット上でも情報提供できる体制を整えます。</li> </ul> <p>(2) NPO交流会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2月26日(土)に開催、31団体83名の参加。愛媛CATVの協力を仰ぎ同社オープンスタジオを会場としました。その模様は同社のニュースで取り上げられたほか、インターネット動画配信サービス「ユーストリーム」を通じてインターネット上で配信しました。実施に当たり、飲食や救護などでいくつかのNPOに協力頂きました。参加者からは好評を得ており、このような機会が増えることが望まれるというご意見を頂きました。</li> </ul> <p>(2) 県内ネットワークづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県内中間支援組織と4大学への情報提供を定期的に行いました。また新居浜まちづくり協働オフィスからは、NPO交流会にご参加頂きました。同センターでは今後ドネーションパーティーの開催を検討しており、必要な情報はできる限り提供しようと思います。</li> </ul>
<p>2. 情報収集と提供</p> <p>(1) 市民生活支援情報のヒアリング</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様式を作成し、データ調査を始めました。平成19年に作成したNPOを紹介する「コンビニエンスブック」と同様の冊子を24年度に作成し、支援機関への配布を行おうと思います。</li> </ul>

## (2) 広報活動

- ・市民活動配信便のルールを大幅に変更し、随時利用受付を可能にしました。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	市民活動配信便応募数		ニュースキャスト 配信数	サポセンだより 発行部数
			通常便	特別便		
1	966	9	-	1	2	1500
2	955	4	5	1	2	-
3	1004	4	-	0	0	-

## 3. 相談

個人の方からの NPO 立ち上げに関する相談、任意団体、NPO 法人から経理などの決算に向けた相談が寄せられています。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	その他
設立	団体設立全般	10		2	8			
	法人格取得	3		2	1			
運営	組織運営	7	4	3				
	事務能力	13	6	6	1			
	資金調達	6	3	3				
	法人手続き	5	3	2				
	その他	3	3					
ネット ワーク	紹介・照会	6	1	1	3	1		
	仲介・調整	3	1	1			1	
	その他	1		1				
その他	情報交換	19	4	8	2	3	2	
相談件数合計		76	25	29	15	4	3	0

## 4. 人材育成

### (1) 講座実施状況

月	日	曜	講座名	参加者	講師
1	28	土	スマートな女になろう	15名	レックコンサルティングオフィス 大須賀泰昌氏
2	18	土	伝えるコツ@えひめ	23名	NPO 広報力向上委員会 池田佳代氏
3	22	木	決算相談会	2団体	愛媛中小企業指導センター、税理士石丸裕司氏

達成状況 基礎講座：107/80名 設立講座：109/60名 出前講座：3/3回 財源開発勉強会：16/15団体

## 5. 協働促進

### (1) 個別マッチング

- ・4件のマッチングを実施。目標達成状況 9/10 件
- ・知的障害児のデイサービスをしている Communitylife さんと、音楽療法を営んでいる方を引き合わせしました。また、松山自殺防止センターさんと、愛媛銀行社会貢献部との引き合わせを行いました。
- ・ぼうしすてむが事務所で使用できる自転車を必要としていたので、えひめグローバルネットワークの自転車を譲れるように手配をしています。
- ・被災者の方より冷蔵庫が不要になったという連絡があり、NPO に呼びかけたところユニバーサルクリエートに引き渡ししました。

## (2) 東・南海地震対策ネットワーク

・新年度に向けて、被災者の生活環境に変化が出てきています。故郷に戻られる方や転居される方の後片付け（不要家具の処分など）の協力依頼が寄せられており、その支援を行っています。

## 6. その他

### (1) センター来所人数

月	合計	稼動日数	1日あたり
1	287	24	11.9人/日
2	261	25	10.4人/日
3	277	26	10.6人/日
合計	771	68	11.3人/日

### (2) 会議室1-2利用回数

月	1月	2月	3月
回数(団体数)	40回/21団体	36回/15団体	27回/16団体

### (3) 個別訪問

・訪問状況 50件/50件

作成日 平成24年 3月 31日