

平成 29 年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎平成 29 年度全体の総括

今年度は、「NPOと地域の協働の場づくり」を目標にして事業を執行した。企業とのマッチングが2件あったほか、市民活動ネットワークがみんなの生活展に出展したことが実績としてあげられるが、地域の担い手であるまちづくり協議会とは、まだまだ関係を深める必要があることを実感した。

◎実施分析

業務	事業名	成果及び自己評価の理由	自己評価
交流	大規模交流イベント	「松山市生涯現役交流集会」と「まちづくり・市民活動交流会」を合同で開催。市民 400 名の参加があった。	A
	県内ネットワークづくり	今治、西条、新居浜、四国中央、八幡浜の支援センターと情報のやり取り等が行えた。	B
情報発信	市民活動配送便	安定して制度運用ができています。認定こども園、保育園、幼稚園等への配送がスタートした。	B
	サポセンだより	配送先が増えたため、100部発行部数を増やした。	B
	ホームページ等	順調に閲覧数が増えている。ブログとの連動もできており、おおむね十分な対応。	A
相談	よろず相談	相談件数が昨年以降増え、安定してペースを継続中。	A
人材育成	実務講座	120 名募集に対して 110 名参加。 目標よりは少なかったが、安定して開催が行えた。	B
	設立講座	120 名募集に対して 70 名参加。 集客が振るわない時期もあり、てこ入れが必要である。	C
協働促進	個別マッチング	年間で9件マッチングを実施。	B
	ひとものプラットフォーム	年間で30件実施。おおむね順調に推移している。	B
	市民活動ネットワーク	まだまだ準備段階であるが、しくみ化を進めている。	B

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	77	0	21	49	4	1	1	1
	法人格取得	48	3	36	5	3	0	0	1
運営	組織運営・事務	160	103	54	1	0	0	0	2
	資金調達・広報	368	155	169	4	2	3	0	35
	会計	43	40	3	0	0	0	0	0
	各種手続き	377	192	176	6	0	0	0	3
	その他	73	38	24	1	1	0	0	9
連携	団体問合せ	46	8	4	18	1	8	0	7
	仲介・連絡調整	31	16	6	2	6	1	0	0
	その他	3	1	0	0	1	0	0	1
他	情報交換	283	104	75	43	9	19	1	32
	NPOについて	15	0	0	13	0	0	0	2
	その他	14	5	5	3	1	0	0	0
相談件数合計		1,538	665	573	145	28	32	2	93
昨年実績		1,357	532	513	185	27	32	2	66
実績差		181	133	60	▲40	1	0	0	27

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	1,097	78	14.1人
7-9月	938	79	11.9人
10-12月	876	76	11.5人
1-3月	1077	75	14.4人
合計	3,988	308	12.9人
昨年実績	4,621	307	15.0人
実績差	▲633	1	▲2.1人

◎広報センター統計情報

期間	HPアクセス	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動配送便	サポセンだより
4-6月	12,620	85	5,033	22	1,600
7-9月	10,969	120	6,435	35	1,700
10-12月	10,288	120	7,363	33	1,700
1-3月	10,717	115	7,926	28	1,700
合計	44,594	440	26,757	118	6,700
昨年実績	30,315	374	14,851	108	6,300
実績差	14,279	66	11,906	10	400

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-6月	122回/53団体
7-9月	132回/53団体
10-12月	116回/46回
1-3月	106回/39団体
合計	476回/191団体
昨年実績	478回/222団体
実績差	▲2回/▲31団体

◎実施講座一覧

設立講座:5回開催70名参加 実務講座:8回開催110名参加 出前講座:2回開催

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
5	13	土	設立	きっかけのみつめかた	9名	ピアリンク in えひめ田中氏
5	27	土	設立	NPOのはじめかた	25名	まつやま子ども食堂清水店 野中氏
4	26	水	出前	愛媛大学社会共創学部	-	サポートセンター職員
5	11	木	出前	聖カタリナ大学NPO論	-	サポートセンター職員
6	23	木	実務	NPOの会計・事務講座	28名	愛媛中小企業指導センター職員 サポートセンター職員
7	15	土	実務	はじめてのイベント開催	10人	サポートセンター職員
9	9	土	実務	すてきな人を集める講座	10人	サポートセンター職員
9	30	土	設立	NPOのはじめかた	10人	サポートセンター職員
11	11	土	実務	NPO法人の実務	8名	サポートセンター職員
12	2	土	実務	事業計画の作り方	6名	サポートセンター職員
12	16	土	設立	NPOのはじめかた	9名	足の健康さぼーと倶楽部御堂氏
1	28	日	実務	スマートな女になろう	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
2	3	土	実務	夢をかなえるふち起業	24名	サポートセンター職員
2	14	水	設立	NPOのはじめかた	17名	ふちすてっふ 安原氏
3	17	土	実務	助成金申請のコツ	19名	サポートセンター職員

作成日 平成30年4月1日

【報告書】平成29年度 4－6月期

●全体の総括

4-6月期は、従来の制度を改良したり、拡大したりする動きがあるほか、新しいプロジェクトをスタートするなど、目標達成に向けて勢いのあるスタートを切ることができた。その分、職員にかかる負荷が増えており、トラブルが生じないように、慎重なかじ取りが必要である。

1. 交流促進

(1) 生涯現役交流集会

- ・今年度は、サポートセンター主催行事の「まちづくり・市民活動交流集会」と合同で開催する。7月中旬に第1回の実行委員会を開催予定。イベントの開催時期は2月下旬から3月上旬を見込んでおり、今期は実行委員会にて検討する素案を作成した。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を発行。サポートセンター事業計画の説明等。
- ・6月に「サポセンだより夏号」を制作。市補助金採択団体情報等の公表。
- ・従来1600部印刷していたものを、夏号より1700部に増刷。発送先は現在611か所。

(2) 市民活動配送便

- ・新規配送箇所を拡大するため、まちづくり課の協力を受けて関係各所に依頼を行った。結果的には27か所が追加（三津浜・北条図書館、松山・北条市民会館、北条ふるさと館、市役所1F、公立の保育所、幼稚園、認定こども園）した。7～8月には運用開始。
- ・一方、取次業務が煩雑化し、学校向けの配送の際に必要な後援の取り方で、教育委員会と非効率的なやり取りがあるなど今後解決すべき課題も生じている。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページは昨年春の改装以降、定期的な更新により、閲覧数が順調に伸びていている。ブログの更新回数は、日常業務が増えたことにより減少しているが、助成金情報をホームページやフェイスブックに連動して掲載することで閲覧数を保っている。
- ・市民活動配送便については、今期利用数が少なかった。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数
4	3,901	26	1,741	7	1,600
5	4,283	32	1,617	3	-
6	4,436	27	1,675	12	-
合計	12,620	85	5,033	22	1,600
前年	5,139	110	3,705	28	1,500
増減	7,481	▲25	1,328	▲6	100

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・ NPO設立を目指す企業や一般社団法人からの相談が増えており、任意団体からの相談は減少している。
- ・ 今期も昨年と同様に、法人、任意団体ともに、①助成金申請、②年度末手続、に関する相談が全体の半分以上を超えている。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	10	0	0	8	1	0	0	1
	法人格取得	8	1	3	2	2	0	0	0
運営	組織運営事務	33	27	6	0	0	0	0	0
	資金調達広報	131	48	62	1	0	1	0	19
	会計	23	22	1	0	0	0	0	0
	各種手続き	145	68	74	3	0	0	0	0
	その他	26	13	9	0	0	0	0	4
連携	団体問い合わせ	13	3	1	5	1	2	0	1
	仲介調整	13	4	4	1	4	0	0	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	101	37	28	18	4	2	1	11
	NPOについて	7	0	0	7	0	0	0	0
	その他	2	0	0	2	0	0	0	0
今季相談件数合計		513	224	188	47	12	5	1	36
前年度相談件数合計		380	148	164	40	2	5	2	19
増減数		133	76	24	7	10	0	▲1	17

(2) ヒントファイルの作成

- ・ 3種類作成。現在48種類を配架中（目標60種類。残り12種類）。

(3) 訪問サポート事業

- ・ 2団体に対して訪問サポートを実施した（1件は会計決算関連、1件は組織運営関連）。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 実務講座：28名/120名 設立講座：34名/120名 出前講座：2回/5回

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
5	13	土	設立	きっかけのみつけかた	9名	ピアリンク in えひめ田中氏
5	27	土	設立	NPOのはじめかた	25名	まつやま子ども食堂清水店 野中氏
4	26	水	出前	愛媛大学社会共創学部	-	サポートセンター職員
5	11	木	出前	聖カタリナ大学NPO論	-	サポートセンター職員
6	23	木	実務	NPOの会計・事務講座	28名	愛媛中小企業指導センター職員 サポートセンター職員

(2) まち協向け講座

- ・7～8月の平日午後1回、フェイスブックの導入講座を実施予定。NPO法人ふうしむてむが対応できそうとのことで調整中。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績16件 製薬会社の営業所からの廃棄什器等を分配。
- ・ひと仲介 実績1件 イベントスタッフ募集があったが、該当なくセンター職員が対応。

(2) マッチング

- ・NPO法人和道より、会報誌の原稿執筆をしてくれる方の紹介依頼。
- ・愛媛大学社会共創学部より、学生向けのキャリア講義をしてくれる方の依頼。
- ・NPO法人NEXTCONEXIONより、イヌネコの会の仲介依頼。
- ・ハッピーファーマシーが開設した多目的ホールの利用促進、現在2団体を紹介。

(3) 市民活動ネットワーク

- ・11月に大街道商店街で開催する「みんなの生活展」に出展するプロジェクトを開始。加盟団体に呼びかけたところ、3団体の応募があり、まずはそこからスタートした。これから内容等をよく練りこんで準備を進めていく。
- ・団体をPRするためのプロフィールシートを作成依頼。団体と打ち合わせを重ねながら、より良いものを作成し、企業や市各課へのアピールに使用する。

(4) その他

- ・NPOと関係しそうな市の各課に対してあいさつ回りを実施。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼動日数	1日あたり
4	331	26	12.7人
5	357	27	13.2人
6	409	25	16.4人
合計	1,097	78	14.1人
前年合計	1,165	78	14.9人
増減数	▲68人	0	▲0.8人

(2) 会議室1-2利用回数

月	4月	5月	6月
回数(団体数)	41回/19団体	37回/16団体	44回/18団体
前年合計	31回/17団体	35回/20団体	34回/18団体
増減数	10回/2団体	2回/▲4団体	10回/0団体

作成日 平成29年7月01日

【報告書】平成29年度 7－9月期

●全体の総括

7－9月期は、計画していた事業の執行が中心となった。事業自体はおおむね予定通り進んでいるが、マッチングや個別サポートについては成果が出ていないため、業務の進め方について改善が必要であると考えている。

1. 交流促進

(1) 生涯現役交流集会

- ・今期は実行委員会を2回開催し、イベントの開催日時を2/24（土）にすることや、各委員会の出展内容について概要を決定した。次期11月下旬に最終の実行委員会を開催し、それ以降は具体的な準備に移る予定。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・6月に「サポセンだより夏号」を発行。「イベントのはじめかた」を特集。1700部発行。
- ・9月に「サポセンだより秋号」を制作。「団体のブランディング」を特集。1700部発行。

(2) 市民活動配送便

- ・従来、配送許可の審査を応募のたびに行っていたが、市の作業負荷が過大となるため、週1回にまとめて行うこととなった。夏の時期はイベントのお知らせが殺到してパンクしそうになったが、それ以降は落ち着いて推移している。
- ・7月以降新規追加した配送先であるが、申込数32件のうち、図書館へは23件、市民会館へは21件、認定こども園等へは4件の申し込みがあった。図書館、市民会館等、多くの市民の目に触れることを期待されている。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページ及びブログ閲覧数は、順調に伸びている。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数
7	3,504	33	1,699	13	1,700
8	3,932	45	2,364	6	-
9	3,533	42	2,372	16	-
合計	10,969	120	6,435	35	1,700
前年	4,857	100	3,693	25	1,600
増減	6,112	20	2,742	10	100

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・全体として少ないものの、1日あたり5～6件の対応をしているため、おおむね平年並みに落ち着く見込み。昨年是一般社団法人からの相談もあり「他」区分からの件数が多かったが、今年はそれがいないため数は減少している。

- ・法人からの会計に関する相談は、解散時の決算の取り扱いと、経理ソフトの導入サポート依頼が中心となった。委託事業等の受託により、会計規模が大きくなった団体がソフト導入を必要としているケースが見受けられる。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	25	0	8	14	1	1	1	0
	法人格取得	13	0	12	1	0	0	0	0
運営	組織運営事務	52	35	17	0	0	0	0	0
	資金調達広報	86	45	32	1	1	1	0	6
	会計	5	5	0	0	0	0	0	0
	各種手続き	78	49	27	1	0	0	0	1
	その他	14	10	3	1	0	0	0	0
連携	団体問い合わせ	13	2	1	3	0	5	0	2
	仲介調整	7	5	0	0	1	1	0	0
	その他	1	0	0	0	1	0	0	0
その他	情報交換	61	24	19	8	1	3	0	6
	NPOについて	4	0	0	3	0	0	0	1
	その他	4	2	2	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		368	177	121	32	5	11	1	16
前年度相談件数合計		361	148	132	37	7	14	0	23
増減数		7	29	▲11	▲5	▲2	▲3	1	▲7

(2) ヒントファイルの作成

- ・3種類作成。現在51種類を配架中。(目標60種類。残り9種類)

(3) 訪問サポート事業

- ・今期は、1団体に対してサポートを実施した。(IT関係)

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 実務講座：48名/120名 設立講座：44名/120名 出前講座：2回/5回

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
7	15	土	実務	はじめてのイベント開催	10人	サポートセンター職員
9	9	土	実務	すてきな人を集める講座	10人	サポートセンター職員
9	30	土	設立	NPOのはじめかた	10人	サポートセンター職員

(2) まち協向け講座

- ・8/23、フェイスブックの導入講座を実施。講師はNPO法人ぼうしすてむに依頼した。まちづくり協議会側は、8地区から10名参加。短い時間、各地区ともにITレベルがばらばらであったために、全体としては時間が足りないとのことであったが、今回はガイド

ンスとして実施し、必要に応じて個別対応することとした。(現時点では、特にオーダーはない)

(3) 職員研修の開催準備

- ・松山市職員を対象とした「市民活動体験研修」の参加団体を調整。

(4) 松山市市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・採択団体に対し、主に会計面でのサポート（電話による聞き取り）を実施中。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績 提供6件 市民やNPOから文具等を頂き、他NPOに分配した。

(2) マッチング

- ・今期はマッチングの実績なし。

(3) 市民活動ネットワーク

- ・現在加盟団体数 23団体 (+1団体) / 目標数30団体
- ・みんなの生活展の開催準備。市民相談課と出展に係るやり取りを実施中。
- ・団体をPRするためのプロフィールシートを作成。各団体と面会し、シートのブラッシュアップを行う。今後も定期的な聞き取りを行い、団体の成長促進に役立てる。
- ・7月に2回(昼と夜)、ネットワークに参加している団体同士の交流イベントを開催。昼間開催分は8名、夜間開催分は6名が参加。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
7	334	26	12.8人/日
8	295	27	10.9人/日
9	309	26	11.9人/日
合計	938	79	11.9人/日
前年合計	1,173	79	14.9人/日
増減数	▲235	0	▲3人/日

(2) 会議室1-2利用回数

- ・会議室の稼働状況は平年並み。ほとんど定期利用の団体ではあるが、不定期に利用する団体もあり、主に平日夜間と土曜日午後に利用は集中している。一方、平日午前は比較的空きがある状況。

月	7月	8月	9月
回数（団体数）	44回／17団体	40回／13団体	48回／23団体
前年合計	42回／19団体	31回／14団体	40回／21団体
増減数	2回／▲2団体	9回／▲1団体	8回／2団体

（3）インターン等の受入

- ・愛媛大学社会共創学部からの受入は、今回は無し。
- ・一方、松山市が募集した学生インターンを、2日間にわたり5名受け入れた。

（4）その他

- ・サポートセンターロビーの様様替えを実施した。
- ・幼児が遊べる遊具を置いたちゃぶ台コーナーを設け、子育て世代が利用できるようにし、図書コーナーにはビジネス書やキャリアに関する書籍を置き、青年層のセンター利用を促進する狙い。

作成日 平成 29 年 10 月 1 日

【報告書】平成29年度 10－12月期

●全体の総括

10－12月期は、市民活動ネットワークが行う「みんなの生活展」への参加、来年2月に開催する生涯現役交流集会の準備を中心に行った。また、マッチングも積極的に行い、前期0件だったものが3件に増えたほか、協働促進の受け皿となる市民活動ネットワークのホームページ作りもスタートした。

1. 交流促進

(1) 生涯現役交流集会

- ・準備は順調に進行中。飲食コーナーとブース出展団体、催事、プレゼント内容、が確定。事前配布チラシを作成し、12/20には納品予定。
- ・市民活動交流集会のプレゼン発表団体は「サポセンだより冬号」で告知後、募集開始。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・10月に「サポセンだより秋号」を発行。「イベントのはじめかた」を特集。1700部発行。
- ・12月に「サポセンだより冬号」を作成。「ロジックモデル」を特集。1700部発行予定。

(2) 市民活動配送便

- ・従来、送付先としていた公立幼稚園と保育園に加え、私立の幼稚園と保育園（回収は不定期）も配送先に追加するよう交渉中。

(3) 広報活動状況

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数
10	3,658	41	2,365	15	—
11	3,333	42	2,482	6	—
12	3,297	37	2,516	12	1,700
合計	10,288	120	7,363	33	1,700
前年	9,263	90	3,912	29	1,600
増減	1,025	30	3,451	4	100

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・データは12月1日現在のものであるため、最終的な相談件数は例年通りとなる予定。今期も資金調達や手続きに関する相談が、法人、任意団体より数多く寄せられた。一方、個人からの相談件数は大きく減っているが、減少した原因としては、団体設立に関する相談が今期はほとんどなかったためと考えられる。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	14	0	6	8	0	0	0	0
	法人格取得	17	1	13	2	0	0	0	1
運営	組織運営事務	32	20	11	1	0	0	0	0
	資金調達広報	78	32	38	0	0	1	0	7
	会計	9	9	0	0	0	0	0	0
	各種手続き	60	29	31	0	0	0	0	0
	その他	20	10	7	0	1	0	0	2
連携	団体問い合わせ	9	1	2	3	0	1	0	2
	仲介調整	8	6	2	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	71	27	13	7	3	9	0	12
	NPOについて	1	0	0	0	0	0	0	1
	その他	4	2	2	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		323	137	125	21	4	11	0	25
前年度相談件数合計		287	124	86	46	9	8	0	14
増減数		36	13	39	▲25	▲5	3	0	11

(2) ヒントファイルの作成

・9種類作成。現在59種類を配架中。今年度の作成目標である60種類まであと1種類なので、来期にはクリア予定。

(3) 訪問サポート事業

・今期は、3団体から経理やイベント開催についての支援要請があり、サポートを実施した。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 実務講座：62名/120名 設立講座：53名/120名 出前講座：2回/5回

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
11	11	土	実務	NPO法人の実務	8名	サポートセンター職員
12	2	土	実務	事業計画の作り方	6名	サポートセンター職員
12	16	土	設立	NPOのはじめかた	9名	足の健康さぽーと倶楽部御堂氏

(2) 職員研修の開催準備

・松山市職員を対象とした「市民活動体験研修」を実施。集団講座は10/13に開催。その後、「えひめ心のつばさ」「ワークライフ・コラボ」「障がい者・児の性と生を考える会」「足の健康さぽーと倶楽部」の4団体にてインターンをそれぞれ行った。

(3) 松山市市民活動推進補助金団体へのサポート

・採択団体に対し、主に会計面でのサポート（電話による聞き取り）を実施中。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

・物品仲介 実績 2件 提供2件 個人の方よりプリンタ1台、アジアフィルムネットワークよりコピー機を提供していただきグットファーザーに仲介しました。

(2) マッチング

- ・レインボープライド愛媛×マネキネマ 映画上映会のイベント共催
- ・ネクストコネクション ×愛媛県警 団体主催イベントへのアドバイス要請
- ・ウェルエイジングクラブ×日の出都市開発 イベント設営のお手伝い

(3) 市民活動ネットワーク

- ・現在加盟団体数 25団体 (+2団体) /目標数30団体
- ・10/14, 15開催の「みんなの生活展」に4団体+サポートセンターで参加。14日は聴導犬との写真撮影会や足の測定会などを行い、好評を得る。15日は雨で肌寒く客足が少なかったが、このイベントではじめて資金獲得のための物販(クッキー)にチャレンジした団体もあり、出展しただけの満足度は各参加団体が得たように感じられる。次年度は1日だけの開催となるが、今回効果が出たと考えられるので、NPOの認知度向上と団体の連携促進のために参加したい。
- ・市民活動ネットワーク参加団体のPRと、協働マッチングの窓口を兼ねたホームページを作成中。3月までに準備して、次年度から公開する。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
10	275	26	10.6
11	296	26	11.4
12	305	24	12.7
合計	876	76	11.5
前年合計	1,453	76	14.1
増減数	▲577	0	▲2.6

(2) 会議室1-2利用回数

月	10月	11月	12月
回数(団体数)	42回/15団体	39回/16団体	35回/15団体
前年合計	42回/19団体	48回/19団体	42回/20団体
増減数	▲0回/4団体	▲9回/3団体	▲7回/▲5団体

作成日 平成30年1月4日

【報告書】平成29年度 1-3月期

●全体の総括

1-3月期は、生涯現役市民活動交流集会の開催が主たる事業となった。イベント自体は成功し、市民への市民活動のPRを行うことができた。また、次年度に向けての準備も進めており、はずみをつけて委託期間の最終年度をめざすこととなった。

1. 交流促進

(1) 生涯現役市民活動交流集会

2月24日に開催し、市民400人が参加したほか、愛媛新聞、あいテレビの取材があった。今年は「生涯現役交流集会」と「市民活動交流集会」を合同で開催したためタイトルが長くなった。イベント出展者同士の調和も取れ、違和感なく行えただけでなく、例年は100名以下の参加者しかなかった市民活動交流集会も、今年は多くの市民でにぎわい、華やかなイベントとすることができた。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・1月に「サポセンだより冬号」を発行。事業計画の作り方を特集。
- ・4月に「サポセンだより春号」を発行するため、制作作業(1700部)を行う。

(2) 市民活動配送便

- ・私立の認定こども園、幼稚園、保育園にも配送箇所が拡大した。
- ・配送条件等が複雑化しているため、次年度(4月以降、公民館の配送ルールが変更予定)には条件を整理し、分かりやすい制度に改める予定。

(3) 広報活動状況

- ・数字的には、市民活動配送便を除いて増加傾向。ブログの更新回数が1.5倍以上になったため、それに伴い閲覧数が倍増している。ホームページは例年より微増の傾向。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数
1	3,345	44	2,672	6	1,700
2	3,430	31	2,389	6	—
3	3,942	40	2,865	16	—
合計	10,717	115	7,926	28	1,700
前年	11,056	74	3,541	26	1,600
増減	▲339	41	4,385	2	100

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・相談数は例年並みである。とはいえ、個人からの設立に関する相談が減少し、法人からの手続きに関する相談が増加している。センターが支援した個人や任意団体が法人化し、初年度に何をすればよいのかの問い合わせを受け付けているのがその要因である。
- ・他部分は、一般社団法人からの相談である。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	28	0	7	19	2	0	0	0
	法人格取得	10	1	8	0	1	0	0	0
運営	組織運営事務	43	21	20	0	0	0	0	2
	資金調達広報	73	30	37	2	1	0	0	3
	会計	6	4	2	0	0	0	0	0
	各種手続き	94	46	44	2	0	0	0	2
	その他	13	5	5	0	0	0	0	3
連携	団体問い合わせ	11	2	0	7	0	0	0	2
	仲介調整	3	1	0	1	1	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	0	1
その他	情報交換	50	16	15	10	1	5	0	3
	NPOについて	3	0	0	3	0	0	0	0
	その他	4	1	1	1	1	0	0	0
今季相談件数合計		339	127	139	45	7	5	0	16
前年度相談件数合計		329	112	131	62	9	5	0	10
増減数		10	15	8	▲17	▲2	0	0	6

(2) 訪問サポート事業

- ・今期は申し込みが無く、事業は実施しなかった。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 実務講座：110名／120名 設立講座：70名／120名 出前講座：2回／5回

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
1	28	日	実務	スマートな女になろう	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
2	3	土	実務	夢をかなえるぶち起業	24名	サポートセンター職員
2	14	水	設立	NPOのはじめかた	17名	ぶちすてっぷ 安原氏
3	17	土	実務	助成金申請のコツ	19名	サポートセンター職員

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績3件 小物、雑貨類、コタツ1つ

(2) マッチング

- ・愛媛 FC よりボランティア募集要請 結果4名申し込み

(3) 市民活動ネットワーク

- ・加盟団体を PR するためのホームページを作成中。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼動日数	1日あたり
1	295	24	12.3
2	372	24	15.5
3	410	27	15.2
合計	1,077	75	14.4
前年合計	1,240	74	16.7
増減数	▲163	1	▲2.3

(2) 会議室1-2利用回数

月	1月	2月	3月
回数(団体数)	34回/16団体	36回/13団体	36回/10団体
前年合計	40回/16団体	45回/18団体	48回/21団体
増減数	▲6回/0団体	▲9回/▲5団体	▲12回/11団体

作成日 平成30年4月1日