

# 令和4年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

## ◎令和4年度全体の総括

令和4年度は引き続き、「NPOとまちづくり協議会と企業による協働まちづくり」を目指し、「市民と企業とNPOの協働ネットワーク構築」事業を執行した。特筆すべき点としては、学校関係からの出前講座依頼の増加である。特にSDGsに関する要望が多く上がり、関心度の高さがうかがえた。次世代と関わるきっかけとして、次年度にも取り込んでいく。

## ◎実施分析

業務	事業名	成果及び自己評価の理由	自己評価
交流促進	交流イベントの開催	対面での「NPO 'C a f e」を実施。	C
	交流イベント参加	地縁団体、まちづくり協議会が主催するイベントに参加。	B
情報発信 収集	サポセンだより	年4回、各発行部数2,500部。NPOや県内支援組織等に配布。	A
	センターメディア運用	ホームページ、ブログ、フェイスブックの更新、メルマガ配信。	A
	市民活動配送便	安定して制度運用ができています。幼稚園・小中学校の一部配送については年3回受付し、問題なく配送。	A
	市民活動調査	市民活動・ボランティアの経験のある学生に対し、市民活動の体験や支援に関する調査を実施。	B
	市民活動状況周知	市民活動団体の活動情報は、ブログ、ホームページ、広報誌、コムズロビー等で周知した。交流促進と共同で、3月にコムズロビー展示を実施。	A
相談	市民活動相談窓口	相談件数は昨年より減ったが、事務手続きの相談が多くを占めた。	B
	新規団体及び松山市補助金採択団体の支援	新規設立団体16団体の支援、令和4年度松山市補助金採択19団体の事業確認、実績報告支援。	A
人材育成	市民向け基礎講座	基礎講座として8回開催、延べ60名参加。7月の高校生向けの基礎講座は、募集人数に届かず中止。	B
	団体向け運営講座	3回開催、延べ26名参加。障がい者支援事業所開設講座を開催、一定の評価を得た。	B
	パワーアップ講座	2回開催、延べ19名参加。所轄庁による業務講座を開催。	A
	出前講座	8回開催、延べ214名参加。初めて中学校からSDG'sに関する講座依頼があった。	A
協働 促進	個別マッチング	年間で4件のマッチングができた。次世代の団体同士でマッチングができ、来年度も協働が続く予定。	A
	ひとものプラットフォーム	年間で12件実施。今年度は物品の提供が少なかった。	B
	データベース運用	新しいデータベースの利用が開始。162団体が登録済	B

A よい成果があった      B 予定程度の成果があった      C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	71	0	7	60	3	0	0	1
	法人格取得	33	7	7	18	0	1	0	0
運営	組織運営・事務	63	32	23	4	0	1	1	2
	資金調達・広報	252	80	153	5	3	1	0	10
	会計	33	19	13	0	0	0	0	1
	各種手続き	337	163	163	5	0	1	0	5
	その他	13	2	6	0	0	0	1	4
連携	団体問合せ	55	6	4	22	5	8	0	10
	仲介・連絡調整	13	3	3	2	0	2	0	3
	その他	1	0	0	0	0	0	0	1
他	情報交換	41	10	8	7	4	4	1	7
	NPOについて	8	0	0	5	0	2	1	0
	その他	3	1	0	2	0	0	0	0
相談件数合計		923	323	387	130	15	20	4	44
昨年実績		1,045	327	491	151	8	20	4	44
実績差		▲122	▲4	▲104	▲21	7	0	0	0

◎年間来場者数

期間	合計	稼動日数	1日あたり
4-7月	660	105	6.29
8-11月	526	97	5.42
12-3月	521	99	5.26
合計	1,707	301	5.67
昨年実績	1,598	290	5.5人
実績差	109	11	0.17

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-7月	102
8-11月	95
12-3月	91
合計	288
昨年実績	235回
実績差	53回

◎広報センター統計情報

期間	HPアクセス	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動誌送便	サポセンだより	メルマガ発行数
4-7月	24,974	113	26,353	35	5,000	55
8-11月	23,049	141	23,300	39	2,500	46
12-3月	23,728	108	15,649	34	2,500	46
合計	71,751	362	65,302	108	10,000	147
昨年実績	72,564	365	69,570	102	10,000	149
実績差	▲813	▲3	▲4,268	6	0	▲2

◎実施講座一覧

基礎講座：8回開催 60名、運営講座：3回開催 26名、パワーアップ講座：2回開催 19名、出前講座：8回開催 234名、その他：5回開催 6名 （形式）ハ：ハイブリット開催 オ：オンライン開催 対：対面開催

月	日	曜	区分	形式	講座名	参加	講師
5	11	水	出前	ハ	LGBTQの基礎知識	4名	センター職員
5	20	金	基礎	オ	初めてでも安心プチ起業講座	16名	松山しごと創造センターとの協働 アイランダーパートナーズ 代表 溝淵博志 氏 おかねについて学ぶ会 理事長 安部奈央 氏
6	19	日	運営	オ	NPOのためのインターネット 広告基礎講座	5名	いよてつ総合企画 チームリーダー 橋田健司 氏
7	8	金	出前	ハ	北条南中学校	20名	センター職員
7	23	土	基礎	オ	NPOってなに？	0名	センター職員
8	5	土	出前	ハ	NPO 法人松山子ども劇場 21	7名	センター職員
8	10	水	出前	対	立岩地区まちづくり協議会	2名	センター職員
8	20	土	運営	対	障がい者支援事業所をはじめる 講座	12名	障害者支援施設 希望ヶ丘 苑長 岡田 新吾 氏
9	24	土	パワー アップ	オ	NPO法人役員の業務講座	9名	愛媛県男女参画・県民協働課
10	9	日	基礎	対	NPO 会計基礎の「き」講座	14名	センター職員
10	11	火	出前	対	聖カタリナ大学	37名	センター職員
10	23	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	1名	センター職員
11	9	水	出前	対	番町地区町内会連絡会	33名	センター職員
11	16	水	出前	対	松山市立東中学校	95名	センター職員
11	18	金	出前	対	松山市立西中学校	14名	センター職員
11	23	水	基礎	オ	NPO のはじめかた講座	5名	センター職員
11	27	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	3名	センター職員
12	3	土	出前	対	NPO に学ぶボランティア運営 の基本	22名	センター職員
12	16	金	運営	対	NPO 助成金チャレンジ講座	9名	センター職員
12	25	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	1名	センター職員
1	22	日	基礎	オ	NPO 法人設立講座第1回	4名	センター職員
1	29	日	基礎	オ	NPO 法人設立講座第2回	4名	センター職員
2	3	金	基礎	対	助成金講座	1名	センター職員
2	26	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	4名	センター職員
3	17	金	パワー アップ	対	NPOのための「インボイス制度」 講座	10名	廣瀬和隆税理士
3	21	火	基礎	オ	NPO のはじめかた講座	16名	センター職員
3	26	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	1名	センター職員

# 【報告書】令和4年度 4-7月期

## 全体統括

令和4年度松山市市民活動推進補助金の採択団体が決定し、補助金説明会の実施、イベント開催の相談等の多くの問い合わせあり、感染警戒期での積極的な動きを実感できた。

市役所の広報協力をいただき、まち協、学校、団体からの出前講座依頼があり、昨年を上回る講座実績を獲得することができた。

### 1. 交流促進

#### (1) 交流イベントの開催

- ・昨年度同様に「NPO of the Year2022」の開催準備。

#### (2) 交流イベントの参加

- ・5/8(日) 松山学生演劇コミュニティ主催「松山発！学生起点の演劇ワークショップ」
- ・5/15(日) タンデム自転車NONちゃん倶楽部主催 挑戦への扉 サイクルチャレンジ2022in競輪場

### 2. 情報収集と提供

#### (1) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を2500部発行。SDGsの現状とこれからを特集とし、松山市市民活動推進補助金採択団体活動報告、松山市NPO登録団体データベースのお知らせ、松山市まちづくり推進課からのお知らせ、NPO交流座談会、NPO of the Year2022、団体と高校の協働、教育サポート企業フェスタなどを掲載。

#### (2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新及びNPO等への関心を反映してか、閲覧数は、月平均1000件増となっている。また、出前講座パンフレットなどを掲載し、コンテンツを充実させた。
- ・ブログについては、新型コロナウイルスの影響はあるが、助成金情報、イベント報告ともに回復しつつあるため、ホームページ同様、月平均1000件増となっている。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度1回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を5月に行い、5団体から申込があった。配送は、6月下旬に実施予定。
- ・メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号44回配信を実施。

#### (3) NPO情報発信・展示

- ・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、4団体を掲示している。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

#### (4) 市民活動調査

- ・学生や学校関係者に対し、NPOとの協働に関するアンケートを準備中。

【参考 情報提供と提供 各件数】

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
4	5,966	24	6,422	5	2,500	13
5	6,366	31	6,965	14	-	18
6	6,552	29	5,995	11	-	12
7	6,090	29	6,971	5	-	12
合計	24,974	113	26,353	35	2,500	55

(数値は、7月末日現在)

### 3. 相談

(1) 多様な相談内容に対応できる窓口の開設

- ・松山市 NPO 登録団体の ZOOM の面談依頼は 1 件あった。神奈川県や愛知県の方から問い合わせがあり、県外の人には対応できないことを案内した。

(2) 松山 NPO 登録相談対応

- ・松山市 NPO 登録団体の相談が 4 団体あり、3 団体が登録完了した。また、活動継続が困難などの理由で、2 団体から削除の相談があり、削除になった。

(3) 相談件数の分析

- ・例年通り、法人の総会の議事録、理事会の理事会議事録、役員変更などの総会実施とそれに伴う事後の事務処理の相談が多かった。また、NPO の設立の相談が多くなっている。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設 立	団体設立全般	33	0	5	26	1	0	0	1
	法人格取得	11	1	2	8	0	0	0	0
運 営	組織運営事務	30	12	12	3	0	1	1	1
	資金調達広報	66	23	30	1	2	1	0	9
	会計	14	10	3	0	0	0	0	1
	各種手続き	168	93	69	2	0	1	0	3
	その他	8	0	3	0	0	0	1	4
連 携	団体問い合わせ	28	2	2	11	3	4	0	6
	仲介調整	5	1	3	0	0	1	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	0	1
そ の 他	情報交換	16	3	3	4	0	3	0	3
	NPO について	3	0	0	1	0	2	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
今期相談件数合計		384	145	132	57	6	13	2	29

(数値は、7月末日現在)

#### 4. 人材育成

- (1) NPOを始めたい市民に対する基礎講座の開催
- ・初心者でも安心プチ起業講座（オンライン）
  - ・NPOってなに？講座（オンライン）
- (2) NPOの運営に役立つ実務的な講座の開催
- ・インターネット広告基礎講座（オンライン）
- (3) NPOをパワーアップさせる為の講座の開催
- ・8月に実施予定
- (4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施
- ・5/31（火）に小中学校に出前講座、サポセンのパンフレットを配布。
  - ・出前講座  
5/11（水） フリースクールたんぼぼの綿毛

(区分) 基礎、運営、パワーアップ、出前 (形式) ハ-派遣、オ-オンライン、対-対面

月	日	曜	区分	形式	講座名	実績	講師
5	11	水	出前	ハ	LGBTQの基礎知識	4名	センター職員
5	20	金	基礎	オ	初めてでも安心プチ起業講座	16名	松山しごと創造センターとの協働 アイランダーパートナーズ 代表 溝淵博志 氏 おかねについて学ぶ会 理事長 安部奈央 氏
6	19	日	運営	オ	NPOのためのインターネット 広告基礎講座	5名	いよてつ総合企画 チームリーダー 橋田健司 氏
7	8	金	出前	ハ	北条南中学校	20名	センター職員
7	23	土	基礎	オ	NPOってなに？	0名	センター職員

#### 5. 協働促進

- (1) 物品等資源共有システムの運用（ひとものプラットフォーム）
- ・大塚商会からアルコール消毒液が提供されて、9件の実績があった。
- (2) 新システム運用
- ・NPOヒロバのデータベースから、新システムに運用を開始した。
- (3) 社会資源連携
- ・まちづくり協議会アプローチでは、HP作成の相談があり、清水まちづくり協議会とNPO法人ぼうしすてむとお引き合わせを行いました。

#### (4) SDGs 支援

- ・松山市 SDGs 推進協議会の勉強会等に参加。
- ・高校生向けワークショップを企画中。

### 6. スタッフ教育

- (1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得
- ・6月にスタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。

### 7. その他

#### (1) センター来所人数

- ・感染警戒期に入り、1日当たりの人数は、6~7人と安定している。

月	合計	稼働日数	1日あたり
4	159	26	6.11
5	185	26	7.11
6	186	26	7.15
7	130	27	4.81
合計	660	105	6.29

(数値は、7月末日現在)

#### (2) 会議室1-2利用回数

月	4月	5月	6月	7月
回数(団体数)	21回/13団体	28回/11団体	29回/13団体	24回/14団体

(数値は、7月末日現在)

#### (3) 市への支援

- ・5/28 令和3年度松山市市民活動推進補助金成果報告会
- ・7/3(予定)松山市市民活動推進補助金次世代育成支援プレゼン大会運営補助

# 【報告書】令和4年度 8-11月期

## 全体統括

コロナ感染症対策による規制が緩み、10/29からは、特別警戒期間が感染警戒期に変更された。各団体活動も再始動しており、特に松山市市民活動推進補助金の採択団体については、スタッフが積極的にイベントに参加し、注視した。

10月から学校機関からの出前講座の問い合わせ増加、調整に苦慮したが、対応できた。

### 1. 交流促進

#### (1) 交流イベントの開催

・「NPO of the Year 2022」は、動画配信を基本として、案内したが、応募団体が無く、企画の見直しを図る。

#### (2) 交流イベントの参加

・感染対策を徹底し、積極的にイベントに参加。

### 2. 情報収集と提供

#### (1) サポセンだよりの発行

・7月に「サポセンだより夏号」を2500部発行。みんなの居場所「コミュニティカフェ」の開設・運営のポイントを特集とし、NPOと協働したい企業の募集、松山市NPO登録制度、令和4年度松山市市民活動推進補助金の採択団体の決定と活動報告&令和3年度成果報告会などを掲載。

・10月に「サポセンだより秋号」を2500部発行。労働者協同組合を特集とし、令和4年度松山市市民活動推進補助金採択団体活動報告、中学校、NPO、まち協での出前講座、第7回地域力パワーアップ大会、学生インターン受け入れ、愛媛県中間支援組織合同ふち勉強会などを掲載。

#### (2) 広報活動

・ホームページは、定期的な更新及びNPO等への関心を反映してか、閲覧数は、月平均1000件増となっている。

・ブログについては、新型コロナウイルスの影響はあるが、助成金情報、イベント報告ともに回復しつつあるため、閲覧数は、月平均5500件前後と例年並みとなっている。

・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度2回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を10月に行い、5団体から申込があった。配送は、11月24日に実施。

#### (3) NPO情報発信・展示

・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。9月からグローバルファミリー助け合い、11月から松山友の会を新しく追加し、現在5団体を掲示している。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

・中学生～大学生を対象とした意識調査を10月に実施。アンケートの集計結果は年度内の報告を作成予定。

【参考 情報提供と提供 各件数】

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数	メルマガ 発行数
8	5,919	27	6,885	4	-	10
9	5,526	40	5,048	13	-	14
10	5,949	40	5,358	16	2,500	12
11	5,655	34	6,009	6	-	10
合計	23,049	141	23,300	39	2,500	46

(数値は、11月末日現在)

### 3. 相談

(1) 市民活動・まちづくりに有益な資料の収集と提供

・活動を再開や、新規でNPOを設立する個人の相談があり、補助金情報などを提供。

(2) 相談件数の分析

・相談内容として多くを占めたのが、報告書類の書き方などについてだった、次に占めたのが、運営継続のための資金調達やイベント広報についてであった。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設 立	団体設立全般	14	0	0	13	1	0	0	0
	法人格取得	13	4	2	6	0	1	0	0
運 営	組織運営事務	12	7	4	0	0	0	0	1
	資金調達広報	58	24	30	2	1	0	0	1
	会計	11	5	6	0	0	0	0	0
	各種手続き	92	42	47	1	0	0	0	2
	その他	2	2	0	0	0	0	0	0
連 携	団体問い合わせ	12	1	1	5	1	2	0	2
	仲介調整	2	0	0	1	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	情報交換	14	3	3	2	3	0	1	2
	NPOについて	5	0	0	4	0	0	1	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	9
今期相談件数合計		235	88	93	34	6	3	2	9

(数値は、11月末日現在)

#### 4. 人材育成

(1) NPOを始めたい市民に対する基礎講座の開催

- ・NPO会計基礎の「き」講座（対面）
- ・NPOのはじめかた講座（オンライン）

(2) NPOの運営に役立つ実務的な講座の開催

- ・障がい者支援事業所をはじめる講座（対面）

(3) NPOパワーアップさせる為の講座の開催

- ・NPO法人役員の業務講座

(4) 新規事業「NPOよろず相談会・勉強会」の開催

・新規利用者を増やすことを目的に、10月から月1回NPOよろず相談会・勉強会を開催。10月1名、11月3名の利用があり、問い合わせや相談が少しずつ増えてきている。

(区分) 基礎、運営、パワーアップ、出前 (形式) ハ-派遣、オ-オンライン、対-対面

月	日	曜	区分		講座名/団体名	実績	講師
8	5	土	出前	ハ	NPO法人松山子ども劇場 21	7名	センター職員
8	10	水	出前	対	立岩地区まちづくり協議会	2名	センター職員
8	20	土	運営	対	障がい者支援事業所をはじめる講座	12名	障害者支援施設 希望ヶ丘 苑長 岡田 新吾 氏
9	24	土	パワーアップ	オ	NPO法人役員の業務講座	9名	愛媛県男女参画・県民協働課
10	9	日	基礎	対	NPO会計基礎の「き」講座	14名	センター職員
10	11	火	出前	対	聖カタリナ大学	37名	センター職員
10	23	日	その他	対	NPOよろず相談会・勉強会	1名	センター職員
11	9	水	出前	対	番町地区町内会連絡会	33名	センター職員
11	16	水	出前	対	松山市立東中学校	95名	センター職員
11	18	金	出前	対	松山市立西中学校	14名	センター職員
11	23	水	基礎	オ	NPOのはじめかた講座	5名	センター職員
11	27	日	その他	対	NPOよろず相談会・勉強会	3名	センター職員

#### 開催講座実績

基礎講座：19名 運営講座：12名 パワーアップ講座：9名 出前：188名 その他：4名

## 5. 協働促進

### (1) 物品等資源共有システムの運用（ひとものプラットフォーム）

- ・日本生命から災害備蓄していた生理用品の提供相談が、市役所を経由してあり。

### (2) マッチング

- ・市役所からの依頼でチラシづくり講座の講師（高齢者への冊子作成経験者）を紹介。
- ・バトン教室と愛媛室内合奏団とのお引き合わせ。

### (3) SDGs 支援

- ・松山市 SDGs 推進協議会の勉強会等に参加。
- ・ジェンダーラボに参加し、勉強会等の運営支援を実施。

### (4) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・メルマガ「まちづくり協議会だより」を7月、10月に配信。助成金情報やイベント情報を提供した。

## 6. スタッフ教育

### (1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

- ・毎月1回内部スタッフ勉強会を実施。相談対応ロールプレイなどを行い、相談スキルの向上を図っている。
- ・8月19日に愛媛県中間支援組織合同ふち勉強会に参加。八幡浜市、宇和島市、西条市の各支援組織と互いの事業計画について共有し、交流を深めた。

## 7. その他

### (1) センター来所人数

- ・昨年比の92.1%で推移している。第8波が予測されているので、12月からも減少傾向になると見込まれる。

月	合計	稼動日数	1日あたり
8	99	24	4.13
9	124	22	5.64
10	157	25	6.28
11	146	25	5.84
合計	526	97	5.42

(数値は、11月末現在)

### (2) 会議室1-2利用回数

- ・感染状況が緩和されて増加傾向にあったが、第8波の影響が懸念される。

月	8月	9月	10月	11月
回数(団体数)	18回/11団体	20回/11団体	26回/17団体	31回/14団体

(数値は、11月末現在)

# 【報告書】令和4年度 12-3月期

## 全体統括

12月にコロナ感染症による第8波が到来し、過去最高の感染を記録するなど、活性化しつつあった団体の活動に歯止めがかかり、不活性な状態が続いた。令和4年度松山市市民活動推進補助金の実績報告及び令和5年度同補助金の申請相談が業務のウエイトを占めた。

### 1. 交流促進

#### (1) 交流イベントの開催

「NPO of the Year 2022」では、2月から3月にかけて、以下のようなイベントを開催。

- ・2/4「NPO's Work shop」コムズフェスティバル分科会として学生や若者を対象にワークショップを実施。
- ・3/5、3/15「NPO 'Café」NPO団体の交流の場として分野交流会を実施。
- ・3/15～3/30「matsuyama&npo展」コムズ1階ロビーにて、NPO活動紹介等の展示。

#### (2) 交流イベントの参加

感染対策を徹底し、随時イベントに参加。

### 2. 情報収集と提供

#### (1) サポセンだよりの発行

1月に「サポセンだよりの冬号」を2500部発行。法人等による寄附の不当な勧誘の防止等に関する法律を特集とし、令和4年度松山市市民活動推進補助金採択団体活動報告、中学校、大学での出前講座、令和4年度松山市職員市民活動体験研修実施報告、令和4年度NPOとの協働に関する学生等意識調査アンケート概要報告などを掲載。

#### (2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新及びNPO等への関心を反映してか、閲覧数は、月平均6,000件前後で例年並みになっている。
- ・ブログの閲覧数は、月平均4000件弱と減少傾向となっている。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度3回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を1月に行い、3団体から申込があった。配送は、2月22日に実施。

#### (3) NPO情報発信・展示

コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。2月から平和と国際交流の会MMM新緑舎を新しく追加し、現在5団体を掲示している。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

中学生～大学生を対象とした意識調査を10月に実施。アンケートの集計結果はサポセンだより冬号とセンターホームページに掲載。

【参考 情報提供と提供 各件数】

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数	メルマガ 発行数
12	5,762	23	3,789	4		12
1	6,540	32	3,485	9	2,500	12
2	5,694	22	3,812	7		10
3	5,732	31	4,563	14		12
合計	23,728	108	15,649	34	2,500	46

(数値は、3月末日現在)

3. 相談

(1) 市民活動・まちづくりに有益な資料の収集と提供

決算事務手続き一覧表の作成を開始、サポセンだより春号と一緒に配布予定。

(2) 相談件数の分析

松山市民活動推進補助金などの資金調達についての相談が多く、他にもNPO設立の相談もあり、NPO活動の活性化が垣間見えた。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	その他
設立	団体設立全般	24	0	2	21	1	0	0	0
	法人格取得	9	2	3	4	0	0	0	0
運営	組織運営・事務	21	13	7	1	0	0	0	0
	資金調達・広報	128	33	93	2	0	0	0	0
	会計	8	4	4	0	0	0	0	0
	各種手続き	77	28	47	2	0	0	0	0
	その他	3	0	3	0	0	0	0	0
ネットワーク	団体問い合わせ	15	3	1	6	1	2	0	2
	仲介・連絡調整	6	2	0	1	0	1	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	11	4	2	1	1	1	0	2
	NPOについて	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	1	0	1	0	0	0	0
相談件数合計		304	90	162	39	3	4	0	6

(数値は、3月末日現在)

#### 4. 人材育成

(1) NPOを始めたい市民に対する基礎講座の開催

- ・NPO 法人設立講座 全2回 (オンライン)
- ・NPO のはじめかた講座 (オンライン)

(2) NPOの運営に役立つ実務的な講座の開催

- ・NPO 助成金チャレンジ講座 (対面)

(3) NPOパワーアップさせる為の講座の開催

- ・NPO のための「インボイス制度」講座 (対面)

(4) 「NPO よろず相談会・勉強会」の開催

10月から月1回NPO よろず相談会・勉強会を開催。問い合わせや相談が少しずつ増えてきている。

#### 【開催講座実績】

月	日	曜	区分	形式	講座名/団体名	実績	講師
12	3	土	出前	対	NPO に学ぶボランティア運営の基本	22名	センター職員
12	16	金	運営	対	NPO 助成金チャレンジ講座	9名	センター職員
12	25	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	1名	センター職員
1	22	日	基礎	オ	NPO 法人設立講座第1回	4名	センター職員
1	29	日	基礎	オ	NPO 法人設立講座第2回	4名	センター職員
2	3	金	基礎	対	助成金講座	1名	センター職員
2	26	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	4名	センター職員
3	17	金	パワーアップ	対	NPO のための「インボイス制度」講座	10名	廣瀬和隆税理士
3	21	火	基礎	オ	NPO のはじめかた講座	16名	センター職員
3	26	日	その他	対	NPO よろず相談会・勉強会	1名	センター職員

基礎講座：25名 運営講座：9名 パワーアップ講座：10名 出前講座：22名 その他：6名

#### 5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用 (ひとものプラットフォーム)

3月に大塚商会より物品提供があり、近日中に寄付案内を行う予定。

(2) マッチング

- ・松山学院高等学校生徒会とはとのすきっず 試食イベント開催

(3) SDGs 支援

- ・松山市 SDGs 推進協議会の勉強会等に参加。
- ・ジェンダーラボに参加し、勉強会等の運営支援を実施。

(4) まちづくり協議会へのアプローチ

メルマガ「まちづくり協議会だより」を1月に配信。助成金情報やイベント情報の提供を行った。

6. スタッフ教育

(1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

毎月1回内部スタッフ勉強会を実施。個人キャリア面談などを行い、各スタッフのスキル向上を図っている。

7. その他

(1) センター来所人数

- ・第8波の影響により、前年の77%程度の来場者となった。

月	合計	稼動日数	1日あたり
12	121	24	5.04
1	125	24	5.21
2	124	24	5.17
3	151	27	5.59
合計	521	99	5.26

(数値は、3月末日現在)

(2) 会議室1-2利用回数

利用団体が定着し、前年とほぼ同数で推移している。

月	12月	1月	2月	3月
回数(団体数)	22回/12団体	23回/15団体	19回/15団体	27回/13団体

(数値は、3月末日現在)

(3) 市への支援

- ・松山市市民活動推進補助金 事業報告書類作成、申請書作成支援
- ・2/21 松山市市民活動推進基金表彰式運営補助
- ・3/5 松山市市民活動推進補助金審査会運営補助

(4) 各務原市視察対応

1/24 市民活動を担当する職員3名が来所され、まちづくり推進課職員とともに、松山市の市民活動・NPO支援について説明を行った。