

令和5年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎令和5年度全体の総括

「NPOとまちづくり協議会と企業による協働まちづくり」を目指し、「市民と企業とNPOの協働ネットワーク構築」事業を執行した。特筆すべき点としては、市民活動を啓発するために大学生インターンの受入れを行い、一定の成果と反省点を得ることができた。次世代と関わるきっかけとして、次年度にも取り込んでいく。

◎実施分析

業務	事業名	成果及び自己評価の理由	自己評価
交流促進	交流イベントの開催	対面での「NPO 'C a f e」を実施。	C
	交流イベント参加	地縁団体、まちづくり協議会が主催するイベントに参加。	B
情報発信 収集	サポセンだより	年4回、各発行部数2,500部。NPOや県内支援組織等に配布。	A
	センターメディア運用	ホームページ、ブログ、フェイスブックの更新、メルマガ配信。	A
	市民活動配送便	安定して制度運用ができています。幼稚園・小中学校の一部配送については年3回受付し、問題なく配送。	A
	市民活動調査	アンケート調査の項目精査に時間がかかり、実施できず。	C
	市民活動状況周知	市民活動団体の活動情報は、ブログ、ホームページ、広報誌、コムズロビー等で周知した。交流促進と共同で、3月にコムズロビー展示を実施。	A
相談	市民活動相談窓口	相談件数は、去年より少し減った。資金調達や事務手続きの相談が多くを占めた。	B
	新規団体及び松山市補助金採択団体の支援	新規設立団体24団体の支援、令和4年度松山市補助金採択26団体の事業確認、実績報告支援。	A
人材育成	市民向け基礎講座	基礎講座として7回開催、延べ76名参加。	B
	団体向け運営講座	6回開催、延べ84名参加。NPO助成金講座、広報デザインセミナーを開催、一定の評価を得た。子ども夢基金と講座の共催をした。	B
	パワーアップ講座	2回開催、延べ8名参加。ハラスメントの講座を開催。	A
	出前講座・勉強会	出前講座3回開催、延べ66名参加。勉強会8回開催、延べ11名参加。中学校から福祉教育に関する講座依頼があった。	A
協働促進	個別マッチング	年間で3件のマッチングができた。国立青少年教育振興機構との共同で、子ども夢基金講座を来年度も行うことになった。	A
	ひとものプラットフォーム	年間で34件実施。物品の寄贈があり、提供できた。	A
	データベース運用	松山市NPO登録団体220中158団体が登録済	B

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	51	1	13	37	0	0	0	0
	法人格取得	57	3	25	28	0	0	0	1
運営	組織運営・事務	107	54	47	2	1	1	0	2
	資金調達・広報	233	70	149	5	1	1	1	6
	会 計	23	11	11	1	0	0	0	0
	各種手続き	280	122	148	9	1	1	0	0
	そ の 他	7	3	4	0	0	0	0	0
連携	団体問合せ	41	4	5	16	4	6	0	6
	仲介・連絡調整	12	4	0	2	1	1	2	2
	そ の 他	3	1	0	1	0	0	0	1
他	情報交換	61	16	18	17	2	0	2	6
	NPO について	10	0	0	10	0	0	0	0
	そ の 他	4	0	1	1	0	0	0	2
相談件数合計		889	289	421	129	9	10	5	26
昨年実績		923	323	387	130	15	20	4	44
実績差		▲34	▲34	34	▲1	▲6	▲10	1	▲18

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	511	78	6.5
7-11月	853	130	6.5
12-3月	657	100	6.5
合計	2,021	308	6.5
昨年実績	1,707	301	5.6
実績差	314	7	0.9

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-6月	72
7-11月	140
12-3月	108
合計	320
昨年実績	288回
実績差	32回

◎広報センター統計情報

期間	HPアクセス	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動郵便	サポセンだより	メルマガ発行数
4-6月	17,859	83	11,710	20	2,500	13
7-11月	25,859	182	40,970	58	5,000	54
12-3月	20,497	143	32,008	44	2,500	49
合計	64,215	408	84,688	122	10,000	116
昨年実績	71,751	362	65,302	108	10,000	147
実績差	▲7,536	46	19,386	14	0	▲31

◎実施講座一覧

基礎講座：9回開催 80名、運営講座：8回開催 76名、法人運営講座：2回開催 8名、
出前講座：4回開催 66名、その他：9回開催 10名

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
4	23	日	その他	よろず相談会・勉強会	0名	サポセンスタッフ
5	18	木	基礎	NPOの基礎の「き」講座	11名	サポセンスタッフ
5	18	木	出前	NPO法人の設立（市民グループ対象）	4名	サポセンスタッフ
5	20	土	運営	NPOの事業計画書のつくりかた	5名	サポセンスタッフ
5	28	日	その他	よろず相談会・勉強会	1名	サポセンスタッフ
6	11	日	基礎	NPOはじめかた講座	7名	サポセンスタッフ
6	17	日	運営	NPOのためのSDGs講座	2名	サポセンスタッフ
6	25	日	その他	よろず相談会・勉強会	1名	サポセンスタッフ
7	2	日	基礎	NPO会計講座（基礎編）	14名	サポセンスタッフ
7	23	日	運営	NPO会計講座（実務編）	8名	サポセンスタッフ
7	23	日	その他	よろず相談会・勉強会	1名	サポセンスタッフ
8	19	土	法人運営	障がい者支援事業所運営セミナー	4名	岡田氏 社会福祉法人和泉蓮華会 指定障がい者支援施設苑長
8	27	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOのスタッフとは	1名	サポセンスタッフ
9	7	木	出前	北条南中学校福祉教育	22名	サポセンスタッフ アクティブ本部スタッフ
9	10	日	基礎	法人設立講座基礎編	9名	サポセンスタッフ
9	10	日	基礎	法人設立講座実務編	6名	サポセンスタッフ
9	15	金	法人運営	支援者との関係づくりセミナー	4名	森氏 株式会社NEGIRAI経営支援 研究所 代表取締役
9	24	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	2名	サポセンスタッフ
9	28	木	運営	子ども夢基金助成金講座	14名	子ども夢基金担当者 サポセンスタッフ
10	3	火	出前	聖カタリナ大学多文化論	36名	サポセンスタッフ
10	22	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	0名	サポセンスタッフ
10	28	土	基礎	NPOのはじめかた講座	12名	サポセンスタッフ
11	5	水	基礎	NPO基礎会計講座	7名	サポセンスタッフ
11	25	金	運営	ボランティアの受け入れ方講座①	2名	サポセンスタッフ
11	26	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	1名	サポセンスタッフ
12	8	金	運営	NPO助成金チャレンジ講座	21名	サポセンスタッフ 松山市役所補助事業担当者

12	24	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	0名	サポセンスタッフ
12	26	火	運営	ボランティアの受け入れ方講座②	4名	サポセンスタッフ 愛媛県社会福祉協議会職員
1	10	水	基礎	NPOってなあに？	5名	サポセンスタッフ
1	28	日	基礎	NPO法人基礎講座	9名	サポセンスタッフ
1	28	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOのルールとは	1名	サポセンスタッフ
1	30	火	出前	SDGsとは	4名	サポセンスタッフ
2	23	金	運営	はじめての広報デザインセミナー	20名	L A B - A R T 星野かつゆき氏
2	25	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	2名	サポセンスタッフ

【報告書】令和5年度 4-6月期

全体の総括

令和5年度松山市市民活動推進補助金の採択団体が決定し、補助金説明会の実施。感染症の5類への移行もあり、新規団体の設立やイベント開催の相談等の多くの問い合わせがあった。
人材育成事業として、昨年度を上回る月2回以上の講座を実施、認知度向上と取組み強化を図った。

1. 交流促進

(1) 交流イベントの開催

- ・7/21(金) ボランティア Café を開催予定。

(2) 交流イベントの参加

- ・4/6(木)、6/1(木) わくわく会議参加 全国NPO・市民活動センター役職員との情報交換

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を2,500部発行。特集でこども家庭庁とこども基本法。松山市市民活動推進補助金採択団体活動報告、地域支え合い災害支援ネットワーク構築について、松山市まちづくり推進課からのお知らせなどを掲載。

(2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新及びNPO等への関心を反映してか、閲覧数は、去年とほぼ同じに推移している。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度1回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を5月に行い、3団体から申込があった。配送は、6月21日に実施。
- ・メルマガは、毎月1回定期発行。

(3) NPO情報発信・展示

- ・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、4団体を掲示している。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

- ・NPOへ当センターの支援に関するアンケートを準備中。

【参考 情報提供と提供 各件数】

(数値は、6月末日現在)

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
4	6,001	28	3,692	3	2,500	6
5	5,871	23	3,841	10	-	4
6	5,987	32	4,177	7	-	3
合計	17,859	83	11,710	20	2,500	13

3. 相談

(1) 多様な相談内容に対応できる窓口の開設

- ・ZOOMでのオンライン面談の要請はなくなり、対面の相談が多くなった。

(2) 松山NPO登録相談対応

- ・松山市NPO登録団体の相談が4団体あり、3団体が登録完了した。

(3) 相談件数の分析

- ・例年通り、法人の総会の議事録、理事会の理事会議事録、役員変更などの総会実施とそれに伴う事後の事務処理の相談が多かった。また、NPOとNPO法人の設立の相談が去年を多くなっている。なお、役員変更の登記についても、少し増えた。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	12	1	3	8	0	0	0	0
	法人格取得	15	0	6	8	0	0	0	1
運営	組織運営事務	42	20	21	1	0	0	0	0
	資金調達広報	43	19	20	0	0	1	0	3
	会計	9	6	3	0	0	0	0	0
	各種手続き	115	64	49	2	0	0	0	0
	その他	2	0	2	0	0	0	0	0
連携	団体問い合わせ	10	1	0	2	1	2	0	4
	仲介調整	6	1	0	1	1	1	1	1
	その他	3	1	0	1	0	0	0	1
その他	情報交換	22	6	9	6	0	0	0	1
	NPOについて	1	0	0	1	0	0	0	0
	その他	3	0	1	1	0	0	0	1
今期相談件数合計		283	119	114	31	2	4	1	12

(数値は、6月末日現在)

4. 人材育成

(1) NPOを始めたい、始めたばかりの市民に対する基礎講座の開催

・基礎的なNPOの知識や、会計についての内容で、ワークショップも行った。5月、6月、7月(予定)で、合計4回の講座を開催した。

(2) NPOの運営の役に立つ実務的な講座の開催

・NPOなどを対象とした、団体の運営に必要な事業計画書、会計処理、助成金などの資金の獲得に関する実務的な内容の講座を開催している。5月、6月、7月(予定)に1回ずつ講座を開催した。

(3) NPO法人の運営の役に立つ専門的な講座の開催

・NPO法人などを対象とした、各種法令や労務、税務を含む専門的な内容の講座の開催を予定している。8月、9月に専門家を招く講座を準備中。

(4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施

・5/18(木)に動物愛護団体に出前講座を実施。NPO法人について案内。
・6/28(水)に小中学校に出前講座、サポセンのパンフレットを配布。

(区分) 基礎、運営、法人運営、出前、その他

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
4	23	日	その他	よろず相談会・勉強会	0名	サポセンスタッフ
5	18	木	基礎	NPOの基礎の「き」講座	11名	サポセンスタッフ
5	18	木	出前	NPO法人の設立(市民グループ対象)	4名	サポセンスタッフ
5	20	土	運営	NPOの事業計画書のつくりかた	5名	サポセンスタッフ
5	28	日	その他	よろず相談会・勉強会	1名	サポセンスタッフ
6	11	日	基礎	NPOはじめかた講座	7名	サポセンスタッフ
6	17	日	運営	NPOのためのSDGs講座	2名	サポセンスタッフ
6	25	日	その他	よろず相談会・勉強会	1名	サポセンスタッフ

5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用(ひとものプラットフォーム)

・大塚商会からの物品提供があり、9件の実績があり。他にも一般からの提供もあり、7件の実績があり、合計16件の実績になった。

(2) データベースの運用

・NPOの新規登録や変更申請があった団体に利用を案内。

(3) SDGs 支援

- ・松山市 SDGs 推進協議会の勉強会等に参加。
- ・現在、企業向けの事業啓発パンフレットの準備を行っている。

(4) 大学生インターンシップ受け入れ

- ・次世代となる若者に対し、NPO の啓発と市民活動の推進をするため、今年度より当センター独自で大学生等のインターンシップを受け入れる事業を行う。今年度は、大学コンソーシアムえひめより、愛媛大学、松山大学から3名の学生を受入予定。

6. スタッフ教育

(1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

- ・4月～5月にスタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。

7. その他

(1) センター来所人数

- ・感染警戒期に入り、1日当たりの人数は、6～7人と安定している。

月	合計	稼働日数	1日あたり
4	157	26	6.0
5	171	26	6.5
6	183	26	7.0
合計	511	78	6.5

(数値は、6月末日現在)

(2) 会議室1-2利用回数

月	4月	5月	6月
回数	26回	21回	25回
団体数	15団体	13団体	15団体

(数値は、6月末日現在)

(3) 市への支援

- ・4/8 令和4年度松山市市民活動推進補助金成果報告会運営補助
- ・7/8 (予定) 松山市市民活動推進補助金次世代育成支援プレゼン大会運営補助

【報告書】令和5年度 7-11月期

全体の総括

来場者及び相談数が増え、ホームページの来訪者、ブログ閲覧数が約2倍となっており、NPO活動が活性化している印象があります。

重点事項としては、若年層に向けて市民活動の啓発事業として、の大学コンソーシアムえひめインターシップの受入れや、聖カタリナ大学や市立中学校からの出前講座の実績を積み上げることができた。

1. 交流促進

(1) 交流イベントの開催

- ・7/21(金) ボランティア Café を開催し、松山市市社協と情報交換をすることができた。



(2) 交流イベントの参加

- ・8月、10月に NPO・市民活動支援共有ミーティング「わくわく会議」参加

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・7月に「サポセンだより夏号」を2,500部発行。パブリックコメント、特定非営利活動促進法が施行されて25年、各分野の法人数の変化を特集とし、令和5年度松山市市民活動推進補助金の採択団体の決定と活動報告&令和4年度成果報告会などを掲載。
- ・10月に「サポセンだより秋号」を2,500部発行。インボイス制度、センター主催インターシッププログラムの報告、令和5年度松山市市民活動推進補助金の採択団体（次世代育成支援事業）の決定と活動報告&出前講座報告などを掲載。

(2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新及びNPO等への関心を反映してか、閲覧数は、去年とほぼ同じに推移している。
- ・ブログについては、助成金情報、イベント情報等を掲載している。9月以降、閲覧数が急激に伸びており、イベント等開催数などがコロナ禍前に戻りつつある影響と考えられる。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度2回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を10月に行い、3団体から申込があった。配送は、12月5日に実施。

(3) NPO 情報発信・展示

- ・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、4団体を掲示している。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

- ・NPOへ当センターの支援に関するアンケートを準備中。

(5) Instagram 公式アカウント開設

- ・若年層の認知度向上のため、Instagram公式アカウント開設した。8月15日の大学生インターンシップ受入に合わせて、運用を始め、フォロワーも順調に伸びている。

【参考 情報提供 各件数】

(数値は、11月末日現在)

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
7	5,761	32	4,381	10	2,500	10
8	5,024	41	5,591	12	-	9
9	5,138	42	7,735	21	-	12
10	5,354	39	11,845	9	2,500	13
11	4,582	28	11,418	6	-	10
合計	25,859	182	40,970	58	5,000	54

3. 相談

(1) 多様な相談内容に対応できる窓口の開設

- ・ZOOMでのオンライン面談の要請はなくなり対面の相談が多くなった。

(2) 松山NPO登録相談対応

- ・松山市NPO登録団体の相談が12団体あり、10団体が登録完了した。

(3) 相談件数の分析

- ・任意団体や法人設立の相談が多く、次に事業報告書の書き方や資金調達など、多様な相談が多く、NPO 活動が再開されたと感じられた。また、自主事業を作り、収入確保に向けての動きについての相談も見られるようになった。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設 立	団体設立全般	28	0	6	22	0	0	0	0
	法人格取得	24	1	10	13	0	0	0	0
運 営	組織運営事務	44	23	18	1	1	0	0	1
	資金調達広報	55	18	30	3	1	0	1	2
	会計	9	3	5	1	0	0	0	0
	各種手続き	88	31	51	5	0	1	0	0
	その他	5	3	2	0	0	0	0	0
連 携	団体問い合わせ	19	2	3	9	1	3	0	1
	仲介調整	5	3	0	1	0	0	1	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	情報交換	26	5	6	10	1	0	0	4
	NPO について	7	0	0	7	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
今期相談件数合計		310	89	131	72	4	4	2	8

(数値は、11 月末日現在)

4. 人材育成

(1) NPO を始めたい、始めたばかりの市民に対する基礎講座の開催

- ・会計の基礎、法人設立、NPO の基礎知識に関する講義、ワークショップを行った。7 月、9 月、10 月で、合計 5 回の講座を開催した。

(2) NPO の運営の役に立つ実務的な講座の開催

- ・NPO などを対象とした、会計の実務、助成金、ボランティアの受け入れ方などの実務的な内容で、7 月、9 月、11 月に計 3 回の講座を開催した。

(3) NPO 法人の運営の役に立つ専門的な講座の開催

- ・NPO 法人などを対象とした、障がい者支援事業所、支援者との関係づくりなどの内容で、8 月、9 月に専門家を招き、計 2 回の講座を開催した。

(4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施

- ・9/7 (木) に北条南中学校に出前講座を実施。福祉と NPO について案内。
- ・10/3 (火) に聖カタリナ大学に出前講座を実施。NPO の基礎知識について案内。

(区分) 基礎、運営、法人運営、出前、その他

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
7	2	日	基礎	NPO 会計講座 (基礎編)	14 名	サポセンスタッフ
7	23	日	運営	NPO 会計講座 (実務編)	8 名	サポセンスタッフ
7	23	日	その他	よろず相談会・勉強会	1 名	サポセンスタッフ
8	19	土	法人運営	障がい者支援事業所運営セミナー	4 名	岡田氏 社会福祉法人和泉蓮華会 指定障がい者支援施設苑長
8	27	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPO のスタッフとは	1 名	サポセンスタッフ
9	7	木	出前	北条南中学校福祉教育	22 名	サポセンスタッフ アクティブ本部スタッフ
9	10	日	基礎	法人設立講座基礎編	9 名	サポセンスタッフ
9	10	日	基礎	法人設立講座実務編	6 名	サポセンスタッフ
9	15	金	法人運営	支援者との関係づくりセミナー	4 名	森氏 株式会社 NEGIRAI 経営支援 研究所 代表取締役
9	24	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPO の資金とは	2 名	サポセンスタッフ
9	28	木	運営	子ども夢基金助成金講座	14 名	子ども夢基金担当者 サポセンスタッフ
10	3	火	出前	聖カタリナ大学多文化論	36 名	サポセンスタッフ
10	22	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPO の資金とは	0 名	サポセンスタッフ
10	28	土	基礎	NPO のはじめかた講座	12 名	サポセンスタッフ
11	5	水	基礎	NPO 基礎会計講座	7 名	サポセンスタッフ
11	25	金	運営	ボランティアの受け入れ方講座①	2 名	サポセンスタッフ
11	26	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPO の資金とは	1 名	サポセンスタッフ

5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用 (ひとものプラットフォーム)

- ・ NPO から物品の提供があり、マッチングが 3 件成立。

(2) データベースの運用

- ・ NPO の新規登録や変更申請があった団体に利用を案内。

(3) SDGs 支援

- ・ 松山市 SDGs 推進協議会の勉強会等に参加。
- ・ ジェンダーギャップ解消ラボに参加し、勉強会等の運営支援を実施。

(4) 協働事例

- ・ NPO 法人農音×かみじま町空き家よくし隊 情報交換を実施
- ・ 国立青少年教育振興機構×まつやま NPO サポートセンター 助成金講座の実施。
- ・ 新たな備えサポート委員会×地域包括支援センター 事業協力

(5) 大学生インターンシップ受け入れ

- ・ 8/23 松山市役所大学生インターン 2 名の受け入れを実施。NPO 基礎研修や中間支援業務体験を行った。
- ・ 8/15～9/8 愛媛大学、松山大学から大学生 5 名のインターンの受け入れを実施。NPO 基礎研修、NPO 活動体験、中間支援業務体験、成果報告会などを行った。NPO 活動体験では、シアターネットワークえひめ、ピアリンク in えひめ、GCM 庚申庵倶楽部、みんなダイスキ松山冒険遊び場などにご協力いただいた。

(6) 子ども若者 NPO インターンシップ

- ・ 9 月に中学校等にチラシを配布。
- ・ 10 月に松山大学生 1 名の受け入れを実施。プログラムは、大学生インターンシップと同内容。NPO 活動体験は、GCM 庚申庵倶楽部にご協力いただいた。

(7) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・ メルマガ「まちづくり協議会だより」を 8 月、11 月に配信。助成金情報やイベント情報の提供を行った。

(8) 市民活動ネットワーク

- ・ サポセンだよりの配送と合わせ、登録団体に声かけし、市役所の 12 課にチラシ・パンフレット等を配送。
- ・ 助成情報メルマガを作成し、週 1 回配信。

(9) 企業ボランティア受け入れ

- ・ 10/12 GAPJAPAN より、3 名受け入れ。NPO 基礎研修と中間支援業務体験を行った。

6. スタッフ教育

- (1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得
- ・10月～11月にスタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。勉強会も定期的を開催し、スタッフのスキルアップを実施。

7. その他

- (1) センター来所人数
- ・感染警戒期に入り、1日当たりの人数は、6～7人と安定している。

月	合計（人）	稼動日数（日）	1日あたり（人/日）
7	153	26	5.8
8	159	26	6.1
9	170	26	6.5
10	181	26	6.9
11	190	26	7.3
合計	853	130	6.5

(数値は、11月末日現在)

- (2) 会議室1-2利用回数

月	7月	8月	9月	10月	11月
回数	27回	23回	35回	29回	26回
団体数	15団体	12団体	19団体	16団体	16団体

(数値は、11月末日現在)

- (3) 市への支援

- ・7/8 松山市市民活動推進補助金次世代育成支援プレゼン大会運営補助
- ・8/8 令和5年度松山市市職員体験研修事前研修 及び市職員体験研修取材。
- ・10/9～ 松山市市民活動推進補助事業中間決算支援
- ・11/15 市民生活課 男女共同参画推進中予地域ミーティングの参加者依頼対応
- ・11/16 環境モデル都市推進課 市主催イベントへの広報支援

- (4) NPOへの事業協力

- ・NPO法人CommunityLifeの夜間教室の事業にアドバイザーとして参加。
- ・10/28 NPO法人トータルサポート21の20周年記念式典の来賓として出席。

【報告書】令和5年度 12-3月期

全体の総括

来年度の市民活動補助金申請相談の対応が主な業務となった。新規団体設立の相談も増加、人の動きが活性化しているのを感じた。若年層に向けた情報発信について、反応が顕著に表れているので、継続していく。

1. 交流促進

(1) 交流イベントの開催

- ・12/17 NPO 交流お茶会 NPO3 団体 4 名参加。
- ・2/4NPO 交流会(第 25 回コムズフェスティバル内) 市民 3 名が参加し、身近なゲームを通じて、交流を深めることができた。

(2) 交流イベントの参加

- ・12月、2月に NPO・市民活動支援共有ミーティング「わくわく会議」参加

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・2月に「サポセンだよりの冬号」を 2,500 部発行。特集では、SNS をより効果的に活用するための注意しておきたいことを取り上げた。市の職員体験研修の報告、令和 5 年度松山市市民活動推進補助金の活動報告&出前講座報告などを掲載。

(2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新及び NPO 等への関心を反映してか、閲覧数は、去年とほぼ同じに推移している。
- ・ブログについては、助成金情報、イベント情報等を掲載している。9 月以降、閲覧数が急激に伸びており、イベント等開催数などがコロナ禍前に戻りつつある影響と考えられる。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度 3 回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を 1 月に行い、4 団体から申込があった。配送は、2 月 21 日に実施。

(3) NPO 情報発信・展示

- ・コムズロビーにて、松山市 NPO 登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、4 団体を掲示している。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。週 1 回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

- ・NPO へ当センターの支援に関するアンケートを準備中。

【参考 情報提供 各件数】

(数値は、3月末日現在)

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
12	6,540	37	9,407	12	-	15
1	4,999	36	7,880	15	-	11
2	4,675	45	7,536	8	2,500	13
3	4,283	25	7,185	9	-	10
合計	20,497	143	32,008	44	2,500	49

3. 相談

(1) 多様な相談内容に対応できる窓口の開設

- ・第4日曜日で行っている相談会や勉強会により、新規の相談が増えている。

(2) 松山市 NPO 登録相談対応

- ・新規登録が9団体あり、活動内容は子どもから、健康分野、動物愛護など多種にわたっている。

(3) 相談件数の分析

- ・新規での NPO の設立、来年度に向けての法人設立の相談があり、定款の見直しや役員との意識のすり合わせの提案を行っている。
- ・補助金の申請や事業報告書の手続きの相談が多かった。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設 立	団体設立全般	11	0	4	7	0	0	0	0
	法人格取得	18	2	9	7	0	0	0	0
運 営	組織運営事務	21	11	8	0	0	1	0	1
	資金調達広報	135	33	99	2	0	0	0	1
	会計	5	2	3	0	0	0	0	0
	各種手続き	77	27	48	2	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
連 携	団体問い合わせ	12	1	2	5	2	1	0	1
	仲介調整	1	0	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	情報交換	13	5	3	1	1	0	2	1
	NPO について	2	0	0	2	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	0	1
今期相談件数合計		296	81	176	26	3	2	2	6

(数値は、3月末日現在)

4. 人材育成

(1) NPO を始めたい、始めたばかりの市民に対する基礎講座の開催

- ・市民を対象とした、NPO の基礎知識に関する講義、ワークショップを行った。1月に合計2回の講座を開催した。

(2) NPOの運営の役に立つ実務的な講座の開催

- ・NPOなどを対象とした、助成金、ボランティアの受け入れ方、広報デザインなどの実務的な内容で、12月、2月に計3回の講座を開催した。

(3) NPO法人の運営の役に立つ専門的な講座の開催

- ・今期は実施なし

(4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施

- ・1/30(火)にNPO法人CommunityLifeの行う夜間教室にて、出前講座を実施。SDGsについて案内。

(区分) 基礎、運営、法人運営、出前、その他

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
12	8	金	運営	NPO助成金チャレンジ講座	21名	サポセンスタッフ 松山市役所補助事業担当者
12	24	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	0名	サポセンスタッフ
12	26	火	運営	ボランティアの受け入れ方講座②	4名	サポセンスタッフ 愛媛県社会福祉協議会職員
1	10	水	基礎	NPOってなあに?	5名	サポセンスタッフ
1	28	日	基礎	NPO法人基礎講座	9名	サポセンスタッフ
1	28	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOのルールとは	1名	サポセンスタッフ
1	30	火	出前	SDGsとは	4名	サポセンスタッフ
2	23	金	運営	はじめての広報デザインセミナー	20名	LAB-ART 星野かつゆき氏
2	25	日	その他	よろず相談会・勉強会 NPOの資金とは	2名	サポセンスタッフ

5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用 (ひとものプラットフォーム)

- ・NPOから物品の提供があり、マッチングが2件成立。
- ・大塚商会から、マスクや手袋など物品が届き、3月に配布予定。

(2) データベースの運用

- ・NPOの新規登録や変更申請があった団体に利用を案内。

(3) SDGs 支援

- ・松山市SDGs推進協議会の勉強会等に参加。
- ・ジェンダーギャップ解消ラボで、1/27開催「ファザーリング全国フォーラム in 愛媛」の分科会を行い、パネリストを務めた。

(4) 子ども若者 NPO インターンシップ

- ・12月～1月に愛媛大学生1名の受け入れを実施。プログラムは、大学生インターンシップと同内容。NPO 活動体験は、NPO 法人みんなダイスキ松山冒険遊び場にご協力いただいた。

(5) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・メルマガ「まちづくり協議会だより」を2月に配信。助成金情報やイベント情報の提供を行った。

(6) 市民活動ネットワーク

- ・サポセンだよりの配送と合わせ、登録団体に声かけし、市役所の12課にチラシ・パンフレット等を配送。
- ・助成情報メルマガを作成し、週1回配信。

6. スタッフ教育

(1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

- ・2月～3月にスタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。勉強会も定期的で開催し、スタッフのスキルアップを実施。

7. その他

(1) センター来所人数

- ・感染警戒期に入り、1日当たりの人数は、○人と安定している。

月	合計(人)	稼動日数(日)	1日あたり(人日)
12	172	24	7.1
1	154	24	6.4
2	131	25	5.2
3	200	27	7.4
合計	657	100	6.5

(数値は、3月末日現在)

(2) 会議室1-2利用回数

月	12月	1月	2月	3月
回数	24回	30回	23回	31回
団体数	14団体	16団体	15団体	14団体

(数値は、3月末日現在)

(3) 市への支援

- ・12/18～1/19 市民活動推進補助金申請受付
- ・2/8 市民活動推進事業表彰式補助

(4) NPO への事業協力

- ・NPO 法人 CommunityLife の夜間教室の事業にアドバイザーとして参加。